

内部资料
仅供参考



蚌埠学院

普通高等学校本科教学工作合格评估

指标体系及观测点内涵解读

蚌埠学院评建办编印

二〇一四年二月

目 录

第一部分 普通高等学校本科教学工作合格评估相关文件	1
1. 评估文件之一:	1
《关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》	1
2. 评估文件之二:	14
《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》	14
3. 评估文件之三:	17
《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》	17
第二部分 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系内涵解读	23
1. 办学思路与领导作用	23
1.1 学校定位	23
观测点 1: 学校办学定位与学校规划	23
1.2 领导作用	24
观测点 2: 领导能力	24
观测点 3: 教学中心地位	26
1.3 人才培养模式	27
观测点 4: 人才培养思路	27
观测点 5: 产学研合作	28
2. 教师队伍	28
2.1 数量与结构	29
观测点 6: 生师比	29
观测点 7: 队伍结构	30
2.2 教育教学水平	31
观测点 8: 师德水平	31
观测点 9: 教学水平	32
2.3 教师培养培训	33
观测点 10: 教师培养培训	33
3. 教学条件与利用	33
3.1 教学基本设施	33
观测点 11: 实验室、实习场所建设与利用	33
观测点 12: 图书资料和校园网建设与利用	35
观测点 13: 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用	36
3.2 经费投入	38
观测点 14: 教学经费投入	38

4. 专业与课程建设	39
4.1 专业建设	39
观测点 15: 专业设置与结构调整	39
观测点 16: 培养方案	40
4.2 课程与教学	41
观测点 17: 教学内容与课程资源建设	41
观测点 18: 教学方法与学习评价	43
4.3 实践教学	44
观测点 19: 实验教学	44
观测点 20: 实习实训	45
观测点 21: 社会实践	46
观测点 22: 毕业论文(设计)与综合训练	47
5. 质量管理	48
5.1 教学管理队伍	48
观测点 23: 结构与素质	48
5.2 质量监控	50
观测点 24: 规章制度	50
观测点 25: 质量控制	50
6. 学风建设与学生指导	51
6.1 学风建设	51
观测点 26: 政策与措施	51
观测点 27: 学习氛围	52
观测点 28: 校园文化活动	53
6.2 指导与服务	53
观测点 29: 组织保障	53
观测点 30: 学生服务	54
7. 教学质量	55
7.1 德育	55
观测点 31: 思想政治教育	55
观测点 32: 思想品德	56
7.2 专业知识和能力	56
观测点 33: 专业基本理论与技能	56
观测点 34: 专业能力	57
7.3 体育美育	57
观测点 35: 体育和美育	57
7.4 校内外评价	58

观测点 36: 师生评价.....	58
观测点 37: 社会评价.....	58
7.5 就业.....	59
观测点 38: 就业率.....	59
观测点 39: 就业质量.....	60
第三部分 普通高等学校本科教学工作合格评估知识问答.....	62
1. 什么是新建本科院校? 新建本科院校的基本特征是什么?	62
2. 什么是本科教学工作合格评估?	62
3. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么?	62
4. 为什么要开展本科教学工作合格评估?	63
5. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用?	63
6. 开展高校教学评估的法律依据是什么?	63
7. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么?	64
8. 国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求? ...	64
9. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念?	65
10. 本科教学工作合格评估有哪些新方法?	65
11. 本科教学工作合格评估指标体系有什么特点?	65
12. 本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”?	66
13. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位?	66
14. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现?	67
15. 合格评估从哪些方面引导新建本科学校建设内部质量保障体系?	67
16. 为什么强调学校要建立自我评估制度?	68
17. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”?	69
18. 学校整改工作在合格评估中有何作用?	69
19. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)年》对高等教育改革与发展提出了哪些重要任务?	69
20. 什么是教育教学思想?	69
21. 什么是高等教育的生命线?	70
22. 教育部“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的发展和主要内容是什么?	70
23. 合格评估工作程序和学校工作要点是什么?	70
24. 合格评估指标体系有哪些内容?	71
25. 学校应如何正确对待合格评估工作?	71
26. 学校开展评建工作应处理好哪些关系?	71
27. 评建材料准备包括哪些?	72
28. 听课主要评价哪些方面?	72

29. 如何评价教师试卷质量？	73
30. 本科教学基本状态数据库的作用是什么？	73
31. 内部质量保障体系包括哪些方面？	73
32. 如何理解“学校定位”？“学校规划”，包括哪几个方面规划？	73
33. 怎样理解人才培养模式？	74
34. 什么是教学工作的核心资源？	74
35. 如何理解师资队伍和专任教师？	74
36. 如何理解主讲本科课程的教师及符合岗位资格的教师？	74
37. 从哪些方面考察师资队伍的数量与结构？	75
38. “双师型教师”、“具有行业背景教师”和“具有工程背景教师”的具体条件有哪些？	75
39. 如何评价教师的教育教学水平？	75
40. 如何考核教师的培养培训？	76
41. 教学基本设施主要包括哪些方面？	76
42. 合格评估指标中所称的“实习基地”应该具备什么条件？	76
43. 什么是“培养方案”？从哪几个方面进行考察？	76
44. 什么是“教学计划”？	76
45. “教学内容和课程资源建设”的主要内容是什么？	77
46. “教学方法与学习评价”观测点的主要内容是什么？	77
47. 实践教学和理论教学之间的关系如何？	77
48. “实践教学”的内涵是什么？有哪些基本要求？	77
49. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？	78
50. 教学管理队伍是指哪些人？	79
51. 合格评估指标中“质量管理”的主要内容是什么？	79
52. “各主要教学环节的质量标准”是指哪些环节的质量标准？	79
53. 学校开展自我评估的目标及重点是什么？	79
54. 教学质量监控体系主要包括哪些环节？	79
55. “学风建设”的主要内容是什么？	79
56. “学生指导与服务”的主要内容是什么？	80
57. “教学质量”的主要内容是什么？	80
58. “德育”的主要内容是什么？	80
59. 如何评估“专业知识和能力”？	80
60. “体育美育”的主要内容是什么？	81
61. “校内外评价”的主要内容是什么？	81
62. “就业”的主要内容是什么？	81

第一部分 普通高等学校本科教学工作合格评估相关文件

1. 评估文件之一：

《关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》

（教高厅〔2011〕2号）

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局）：

为落实《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）精神，切实推进高等教育质量保障体系建设，全面提高本科教学水平和人才培养质量，我部决定开展普通高等学校本科教学工作合格评估，现将《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》、《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》印发给你们。

请按照上述文件要求，统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，并根据本地区、本部门新建普通高等学校建设情况，科学制订本地区、本部门高等学校合格评估计划；依据合格评估指标体系及相关要求，认真指导学校开展评建工作；深入研究合格评估专家组考察意见，全面检查学校整改工作落实情况，努力提高人才培养质量。

参加评估的学校要充分认识合格评估的重要意义，严格执行《教育部关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》（教高司函〔2009〕230号）要求，在评估期间，保持校内教学工作的平稳有序。教育部设立举报电话和信箱（010-66096713 010-66097825，教育部高等教育司评估处100816），接受来自社会各方面的监督。

- 附件：1. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法
2. 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

教育部办公厅

二〇一一年十二月二十三日

主题词：高等教育 本科 教学 评估 通知

部内发送：有关部领导，办公厅、规划司、学生司

教育部办公厅 依申请公开

2012年1月10日印发

附件 1:

普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》，不断提高本科教育教学质量，根据《教育部关于普通高等学校本科评估工作的意见》（教高〔2011〕9号），特制定本办法。

一、评估对象与条件

1. 评估对象

普通高等学校本科教学工作合格评估（以下简称合格评估）针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（以下简称新建本科学校），包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2. 评估条件

学校参加合格评估的条件为：有3届以本校名义招生的普通本科毕业生；当年没有被限制招生或暂停招生；公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕567号）规定的相应标准。

已有5届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估。凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

二、评估组织

3. 教育部统筹合格评估工作，制订合格评估工作总体方案和规划，组建教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会（以下简称专家委员会）。专家委员会主要负责指导监督合格评估工作，审议进校考察专家组提交的评估报告，做出评估结论，受理争议、仲裁等事宜。

4. 地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，制订本地区、本部门新建本科学校合格评估计划，指导学校开展评建工作，检查学校整改工作的落实情况。

5. 教育部高等教育教学评估中心（以下简称教育部评估中心）具体组织实施合格评估工作，包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等，并向专家委员会提交进校专家组的考察评估报告。

三、评估程序及任务

合格评估主要程序包括：学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。

6. 学校自评

学校根据本办法及《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》要求，有计划地开展自评活动，总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策，加强教学基本条件建设、加强教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度，促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成《学校自评报告》。

7. 专家进校评估

教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上，通过深入访谈、现场听课、查阅材料、考察座谈等形式，对学校教学工作做出公正客观评价，形成《专家组评估报告》并给出评估结论建议。

8. 结论审议与发布

专家委员会审议《专家组评估报告》，作出评估结论。合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。教育部评估中心根据专家委员会审议结果，正式发布评估结论。

9. 结论使用

“通过”的学校，进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

“暂缓通过”的学校整改期为 2 年，“不通过”的学校整改期为 3 年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教育教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚。

四、评估纪律与监督

实施“阳光评估”，推进评估信息公开、鼓励社会参与、加强评估监督、严肃评估纪律，确保评估工作公开、公正和公平。

10. 评估信息公开

合格评估相关的政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、《学校自评报告》、教学基本状态有关数据、《专家组评估报告》以及评估结论等，均在适当范围内予以公开。

建立社会各界广泛参与评估的工作机制，聘请行业、企业的专家参与评估工作。

11. 评估监督

合格评估工作广泛接受教师、学生和社会各界的监督。评估专家委员会受教育部委托，监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性，检查评估有关规定的执行情况。

教育部设立举报电话和信箱，接受来自社会各方面的监督。对评估过程中发现的问题责令及时纠正，对违反相关规定的人员与行为进行深入调查，并视情节轻重对责任人进行追究，做出处理。

附件 2:

普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

一级指标	二级指标
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位 1.2 领导作用 1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构 2.2 教育教学水平 2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施 3.2 经费投入
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设 4.2 课程与教学 4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍 5.2 质量监控
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设 6.2 指导与服务
7. 教学质量	7.1 德育 7.2 专业知识和能力 7.3 体育美育 7.4 校内外评价 7.5 就业

普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求(试行)

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
	1.1 学校定位	<ul style="list-style-type: none"> ● 学校定位与规划[注 1] 	<p>学校办学定位明确,发展目标清晰,能主动服务区域(行业)经济社会发展。规划科学合理,符合学校发展实际需要;注重办学特色培育。</p>	<p>[注 1] 学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划。</p>
办学思路与领导作用	1.2 领导作用	<ul style="list-style-type: none"> ● 领导能力 ● 教学中心地位 	<p>各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,树立“办学以教师为本,教学以学生为本”的办学理念,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。</p> <p>有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系;</p> <p>各级教学管理人员责任明确,各职能部门服务人才培养情况好,师生基本满意。</p>	
	1.3 人才培养模式	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培养思路 ● 产学研合作教育 	<p>坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展;</p> <p>突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显;</p> <p>关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。</p> <p>积极开展产学研合作教育,与企(事)业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。</p>	

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基 本 要 求	备 注
教 师 队 伍		<ul style="list-style-type: none"> ● 师生比 ● 队伍结构 	<p>全校生师比达到国家办学条件要求[注2]；各专业的教师数量满足本专业教学需要；合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。</p> <p>专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例$\geq 50\%$；在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；</p> <p>教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。</p>	<p>[注2] 参照教育部教发[2004]2号文件限制招生规定。</p>
	2.2 教育 教学 水平	<ul style="list-style-type: none"> ● 师德水平 ● 教学水平 	<p>履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。</p> <p>教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教学效果较好，学生基本满意。</p>	
	2.3 培养 培训	<ul style="list-style-type: none"> ● 培养培训 	<p>有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；</p> <p>有提高教师教学水平和能力的措施；</p> <p>有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；</p> <p>重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。</p>	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
教学条件与利用	3.1 教学基本设施	<ul style="list-style-type: none"> ● 实验室、实习场所建设与利用 ● 图书资料与校园网建设 ● 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用 	<p>生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求[注3]；</p> <p>实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。</p> <p>生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求[注4]。图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。</p> <p>生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求[注5]；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高。</p> <p>运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。</p>	<p>[注3] [注4] [注5] 参照教育部教发[2004]2号文件限制招生规定。</p>
	3.2 经费投入	<ul style="list-style-type: none"> ● 教学经费投入 	<p>教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出[注6]占经常性预算内教育事业发展费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例≥13%。生均年教学日常运行支出≥1200元人民币，且应随着教育事业的经费的增长而逐步增长。</p>	<p>[注6]指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出(302类)，不包括教学专项拨款支出，具体包括：教学教辅部门发生的办公费(含考试考务费、手续费等)、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费(含体育维持费等)、劳务费、其他教学商品和服务支出(含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等)。取会计决算数。</p>

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基 本 要 求	备 注
专业与课程建设	4.1 专业 建设	<ul style="list-style-type: none"> ● 专业设置与结构调整 ● 培养方案 	<p>有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济和社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。</p> <p>培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中，人文社会类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；培养方案执行情况良好。</p>	
	4.2 课程 与教学	<ul style="list-style-type: none"> ● 教学内容与课程资源建设 ● 教学方法与学习评价 	<p>课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；</p> <p>教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；</p> <p>注重教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；多媒体课件教学效果良好，能有效利用网络教学资源。</p> <p>有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，注重学生创新精神培养，教师能够开展启发式、参与式等教学，课程考核方式科学多样。</p>	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
专业与课程建设		● 实验教学	实验开出率达到教学大纲要求的90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导教师结构合理，实验教学效果好。	
	4.3 实践教学	● 实习实训 ● 社会实践	能与企事业单位紧密合作开展实习实训；时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。 把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。	[注 7]包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。
质量管理	5.1 教学管理队伍 [注8]	● 结构与素质	选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有50%以上毕业论文（设计）[注7]在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。 结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学研究，有一定数量的研究实践成果。	[注8]教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学工作的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
质量管理	5.2 质量 监控	<ul style="list-style-type: none"> ● 规章制度 ● 质量控制 	<p>教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序；</p> <p>学校建立了自我评估制度，并注意发挥教学状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控。</p>	
学风建设与学生指导	6.1 学风 建设	<ul style="list-style-type: none"> ● 政策与措施 ● 学习氛围 ● 校园文化活动 	<p>有调动学生积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。</p> <p>营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。</p> <p>积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。</p>	
	6.2 指导 与服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织保障 ● 学生服务 	<p>每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500；按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名，并设置了相关机构；</p> <p>有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。</p> <p>开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；</p> <p>有跟踪调查毕业生发展情况的制度。</p>	

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基 本 要 求	备 注
教 学 质 量				
	7.1 德育	<ul style="list-style-type: none"> ● 思想政治教育 ● 思想品德 	<p>学校创新思想政治教育形式, 丰富思想政治教育内容, 思想政治教育工作的针对性和实效性较强, 学生比较满意, 评价较高。</p> <p>学生展现出良好的思想政治素质, 表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识, 具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质, 学生能积极参与志愿服务等公益活动。</p>	
	7.2 专业知 识和 能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 专业基本理论 ● 专业技能 ● 专业能力 	<p>达到培养目标的要求, 学生掌握了专业基本理论、基本知识和技能;</p> <p>具备了从事本专业相关工作的能力。</p>	
	7.3 体育 美育	<ul style="list-style-type: none"> ● 体育和美育 	<p>《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%, 学生身心健康。</p> <p>开设了艺术教育课程, 开展了丰富多彩的文化活动, 注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。</p>	
	7.4 校内外 评价	<ul style="list-style-type: none"> ● 师生评价 ● 社会评价 	<p>学生对教学工作及教学效果比较满意, 评价较好;</p> <p>教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意;</p> <p>学校声誉较好, 学生报到率较高;</p> <p>毕业生对学校教育教学工作认可度较高, 评价较好;</p> <p>用人单位对毕业生满意度较高。</p>	
	7.5 就业	<ul style="list-style-type: none"> ● 就业率 ● 就业质量 	<p>应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平, 毕业生对就业工作的满意度较高。</p> <p>就业方向符合学校培养目标要求, 毕业生就业岗位与所学专业相关性较高, 就业岗位适应性较强, 有良好的发展机会。毕业生和用人单位对就业工作的满意度较高。</p>	

普通高等学校本科教学工作合格评估结论及其标准

1. 指标情况

本方案中，一级指标 7 个，二级指标 20 个，观测点 39 个。

2. 评估结论

专家组评估结论经统计汇总专家个人投票结果后得出，总体结论分为通过、暂缓通过和不通过三种，标准为：

通过：专家所投票数中，通过的票数大于等于三分之二；

不通过：专家所投票数中，不通过的票数大于三分之一；

暂缓通过：介于合格与不合格中间的票数。

专家个人投票依据：

通过：39 个观测点中，有 33 个及以上观测点达到基本要求；

不通过：39 个观测点中，有 9 个及以上达不到基本要求；

暂缓通过：39 个观测点中，有 7 或 8 个达不到基本要求

2. 评估文件之二：

《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》 (教高〔2011〕9号)

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校：

为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》，切实推进高等教育质量保障体系建设，全面提高本科教学水平和人才培养质量，现就普通高等学校本科教学评估工作提出如下意见：

一、本科教学评估的意义目的

1. 人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2. 开展教学评估的目的是促进高等学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对高等学校实施宏观管理和分类指导，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与高等学校人才培养和评价、监督高等学校本科教学质量。

二、本科教学评估的制度体系

3. 建立健全以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

4. 强化高等学校质量保障的主体意识，完善校内自我评估制度，建立健全校内质量保障体系；国家对高等学校实行分类的院校评估，促进高等学校办出特色；鼓励开展行业用人单位深度参与的专业认证及评估，增强人才培养与社会需求的适应性；充分利用信息技术，建设高等学校教学基本状态数据库，实现本科教学质量常态化监控；借鉴国际评估的先进理念和经验，加强国际合作与交流，鼓励在相关领域开展国际评估，提高本科人才培养质量和评估工作水平；按照中央和省级政府两级分工负责以及“管办评分离”的原则，形成科学合理、运行有效的评估工作

组织体系。

三、本科教学评估的主要内容与基本形式

5. 教学基本状态数据常态监测。高等学校要充分利用信息技术，采集反映教学状态的基本数据，建立高等学校本科教学基本状态数据库。高等学校对数据库数据要及时更新，及时分析本科教学状况，建立本科教学工作及其质量常态监控机制，对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。国家建立全国高等学校本科教学基本状态数据库，充分发挥状态数据在政府监控高等教育质量、社会监督高等学校人才培养和本科教学评估工作中的重要作用。

6. 学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。学校在自我评估基础上形成本科教学年度质量报告，在适当范围发布并报相关教育行政部门（主管）部门。学校年度质量报告作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考。

7. 实现分类的院校评估。院校评估包括合格评估和审核评估。合格评估的对象是 2000 年以来未参加过院校评估的新建本科学校；审核评估的对象是参加过院校评估并获得通过的普通本科学校。

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量，学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力，学校教学改革和内部质量保障体系建设和运行的情况。评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。“通过”的学校 5 年后进入审核评估。

审核评估重点考察学校办学条件、本科教学质量与办学定位、人才培养目标的符合程度，学校内部质量保障体系建设及运行状况，学校深化本科教学改革的措施及成效。审核评估形成写实性报告，不分等级，周期为 5 年。

8. 开展专业认证及评估。在工程、医学等领域积极推进与国际标准

实质等效的专业认证。要与行业共同制定认证标准，共同实施认证过程，体现行业需求，强化实践教学环节，并取得业界认可。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校进行专业评估。

9. 探索国际评估。鼓励有条件的高等学校聘请相应学科专业领域的国际高水平专家学者开展本校学科专业的国际评估。探索与国际高水平教育评估机构合作，积极进行评估工作的国际交流，提高评估工作水平。

四、本科教学评估的组织管理

10. 完善中央和省级政府两级分工明确、各负其责的本科教学评估工作制度。教育部制定评估工作方针政策、教学质量基本标准，统筹、指导和监督评估工作。省级教育行政部门依据国家有关规定和要求，结合本地区高等教育发展需要，制定本地区所属高等学校教学评估规划，组织实施本地区所属高等学校的审核评估工作，推动学校落实评估整改工作。

建立与“管办评分离”相适应的评估工作组织体系，充分发挥第三方评估的作用，由具备条件的教育评估机构实施相关评估工作。教育评估机构要加强自身专业化和规范化建设，加强评估专家队伍建设，严格评估过程组织，制定科学的评估方式方法。

11. 教育部设立普通高等学校本科教学工作评估专家委员会，开展评估研究、政策咨询、指导检查、监督和仲裁等。

12. 加强评估工作管理，切实推进“阳光评估”。评估机构、参评学校人员和评估专家要增强责任感、使命感，自觉遵守评估工作规则规程，规范评估行为。建立评估信息公告制度，评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开，广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

中华人民共和国教育部
二〇一一年十月十三日

3. 评估文件之三:

《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》 (教发〔2004〕2号)

各省、自治区、直辖市教育厅(教委), 新疆生产建设兵团教育局, 各计划单列市教育局, 有关部门(单位)教育司(局), 部属各高等学校:

随着我国高等教育的发展和各项改革的推进, 原国家教委 1996 年发布实施的《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》(教计[1996]154号)已不再适应当前普通高等学校发展的需要。为此, 在委托有关部门进行专题研究、充分征求有关教育管理部门和部分高等学校意见的基础上, 对上述标准进行了重新修订, 现将修订后的《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(以下简称《基本办学条件指标》)印发给你们, 请遵照执行, 并就执行过程中应注意的有关事项通知如下:

一、《基本办学条件指标》主要用于普通高等学校核定年度招生规模, 确定限制、停止招生普通高等学校。并对普通高等学校办学条件进行监测。《基本办学条件指标》的发布实施, 有利于加强宏观管理, 逐步建立、健全社会监督机制。有利于促进办学条件改善和保证我国高等教育持续、健康发展。

二、各地、各部门和各普通高等学校要根据经济社会发展需要、国家核定的办学规模以及本《基本办学条件指标》的要求, 合理确定普通高等学校的招生规模, 以维护正常的教学、生活秩序, 保证普通高等教育基本的教学质量和规格。

三、根据指标的用途及其重要性。新修订的《基本办学条件指标》由以下两部分组成:

1. 基本办学条件指标: 包括生师比、具有研究生学位教师占专任教师的比例、生均教学行政用房、生均教学科研仪器设备值、生均图书。这些指标是衡量普通高等学校基本办学条件和核定年度招生规模的重要依据。

2. 监测办学条件指标: 包括具有高级职务教师占专任教师的比例、生均占地面积、生均宿舍面积、百名学生配教学用计算机台数、百名学

生配多媒体教室和语音实验室座位数、新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充，为全面分析普通高等学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可反映普通高等学校基本办学条件的改善、更新情况，对提高教学质量和高等学校信息化程度等具有积极的指导作用。

四、限制招生、暂停招生普通高等学校的确定：

1. 凡有一项基本办学条件指标低于限制招生规定要求的学校即给予限制招生(黄牌)的警示，以维持基本办学条件不再下滑，并促进其尽快改善办学条件。限制招生的学校其招生规模不得超过当年毕业生数。

2. 凡有两项或两项以上基本办学条件指标低于限制招生规定要求，或连续三年被确定为黄牌的学校即为暂停招生(红牌)学校。暂停招生学校当年不得安排普通高等学历教育招生计划。

五、请各地、各部门将本通知及《基本办学条件指标》尽快转发至所属普通高等学校。原《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》从本通知发布之日起停止执行。

附件：普通高等学校基本办学条件指标(试行)

普通高等学校基本办学条件指标（试行）

表一、基本办学条件指标：合格

学校类别	本科				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	生均教学行政用房（平方米/生）	生均教学科研仪器设备值（元/生）	生均图书（册/生）
综合、师范、民族院校	18	30	14	5000	100
工科、农、林院校	18	30	16	5000	80
医学院校	16	30	16	5000	80
语言、财经、政法院校	18	30	9	3000	100
体育院校	11	30	22	4000	70
艺术院校	11	30	18	4000	80

学校类别	高职（专科）				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	生均教学行政用房（平方米/生）	生均教学科研仪器设备值（元/生）	生均图书（册/生）
综合、师范、民族院校	18	15	14	4000	80
工科、农、林院校	18	15	16	4000	60
医学院校	16	15	16	4000	60
语言、财经、政法院校	18	15	9	3000	80
体育院校	13	15	22	3000	50
艺术院校	13	15	18	3000	60

备注： 1. 请校外教师经折算后计入教师总数，原则上聘请校外教师数不超过专任教师总数的四分之一。

2. 凡生师比指标不高于表中数值，且其它指标不低于表中数值的学校为合格学校。

表二、基本办学条件指标：限制招生

学校类别	本 科				
	生 师 比	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)
综合、师范、民族院校	22	10	8	3000	50
工科、农、林、医学院校	22	10	9	3000	40
语文、财经、政法院校	23	10	5	2000	50
体育院校	17	10	13	2000	35
艺术院校	17	10	11	2000	40

学校类别	高 职 (专 科)			
	生 师 比	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)
综合、师范、民族院校	22	5	8	2500
工科、农、林、医学院校	22	5	9	2500
语文、财经、政法院校	23	5	5	2000
体育院校	17	5	13	2000
艺术院校	17	5	11	2000

备注：1. 师比指标高于表中数值或其它某一项指标低于表中数值，即该项指标未达到规定要求。
 2. 凡有一项指标未达到规定要求的学校，即被确定为限制招生（黄牌）学校。
 3. 凡两项或两项以上指标未达到规定要求的学校，即被确定为暂停招生（红牌）学校。
 4. 凡连续三年被确定为（黄）牌牌的学校，第三年即被确定为暂停招生（红牌）学校。

表三、监测办学条件指标：合格要求

学校类别	本科						高职（专科）							
	具有高级职务教师占专任教师的比例(%)	生均占地面积(平方米/生)	生均宿舍面积(平方米/生)	百名学配用计算机台数(台)	百名学配多媒体教室和语音实验室座位数(个)	新增教学仪器设备所占比例(%)	生均年进书量(册)	具有高级职务教师占专任教师的比例(%)	生均占地面积(平方米/生)	生均宿舍面积(平方米/生)	百名学配用计算机台数(台)	百名学配多媒体教室和语音实验室座位数(个)	新增教学仪器设备所占比例(%)	生均年进书量(册)
综合、师范、民族院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
工、农、林、医学院校	30	59	6.5	10	7	10	3	20	59	6.5	8	7	10	2
语文、财经、政法院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
体育院校	30	88	6.5	10	7	10	3	20	88	6.5	8	7	10	2
艺术院校	30	88	6.5	10	7	10	4	20	88	6.5	8	7	10	3

备注：1. 凡教学仪器设备总值超过1亿元的高校，当年新增教学仪器设备值超过1000万元，该项指标即为合格。

2. 凡折合在校生超过30000人的高校，当年进书量超过9万册，该项指标即为合格。

备注：办学条件指标测算办法

折合在校生数=普通本、专科（高职）生数+硕士生数 \times 1.5+博士生数 \times 2+留学生数 \times 3+预科生数+进修生数+成人脱产班学生数+夜大（业余）学生数 \times 0.3+函授生数 \times 0.1

全日制在校生数=普通本、专科（高职）生数+研究生数+留学生数+预科生数+成人脱产班学生数+进修生数

教师总数=专任教师数+聘请校外教师数 \times 0.5

1. 生师比=折合在校生数/教师总数
2. 具有研究生学位教师占专任教师的比例=具有研究生学位专任教师数/专任教师数
3. 生均教学行政用房=(教学及辅助用房面积+行政办公用房面积)/全日制在校生数
4. 生均教学科研仪器设备值=教学科研仪器设备资产总值/折合在校生数
5. 生均图书=图书总数/折合在校生数
6. 具有高级职务教师占专任教师的比例=具有副高级以上职务的专任教师数/专任教师数
7. 生均占地面积=占地面积/全日制在校生数
8. 生均学生宿舍面积=学生宿舍面积/全日制在校生数
9. 百名学生配教学用计算机台数=(教学用计算机台数/全日制在校生数) \times 100
10. 百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数=(多媒体教室和语音实验室座位数/全日制在校生数) \times 100
11. 新增教学科研仪器设备所占比例=当年新增教学科研仪器设备值/(教学科研仪器设备资产总值-当年新增教学科研仪器设备值)
12. 生均年进书量=当年新增图书量/折合在校生数

说明：

1. 进修生数指进修及培训时间在一年以上的学生数。
2. 电子类图书、附属医院临床教学人员已在相关指标的定量中予以考虑，测算时均不包括在内。

第二部分 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系内涵解读

1. 办学思路与领导作用

1.1 学校定位

观测点 1: 学校办学定位与学校规划

合格标准:

1. 办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；
2. 规划科学合理，符合学校发展的实际需要；
3. 注重办学特色培育。

观测点解读:

学校办学定位：主要指大学的中长期发展目标，即大学在明确自身功能的前提下，通过宏观分析国际国内高等教育的发展现实和未来趋势，充分总结学校办学历史过程中所形成的办学经验和教训，在认真研究、准确把握学校校情的基础上，运用科学的方法所提出的、经过若干年的努力可以实现的中长期发展目标。

学校规划：学校规划是学校发展的总体设计。包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划。这四个规划可以是独立的，也可在一个总规划中，内含这四部分内容。

内涵分析:

“学校定位”主要是指，根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型，和人才的主要服务面向。

学校定位一般包括：发展目标定位、办学类型定位、办学层次定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位

学校办学定位依据三个方面：一是根据学校所在区域社会发展和经济建设的需要，以社会需求为导向；二是依据自身的条件（师资队伍、管理水平、财物条件等），量力而行；三是学校发展的历史和潜力，定位应在继承中创新发展。办学定位的确定应有明确的佐证材料进行支撑。

学校的学科结构指学科涵盖的门类，2011年，国务院学位委员会将我国的学科门类划分为13类，我校的学科结构以工为主，涵盖工学、理学、管

理学、文学、教育学、艺术学、医学等七类。

学校的类型指：研究型、研究教学型、教学型。

学校培养不同层次人才的结构指：研究生、本科生、高职高专生。

人才的类型指：应用型、研究型、研究应用型。

“服务面向”有两层含义：一是为行业服务，为区域经济服务，为全国服务。二是培养学生主要从事研究、开发，基层的一些实际工作。

学校规划的目标应体现学校的定位，各项具体措施是为了保证学校定位的实现。学校要制定以总体规划为统领，以单项规划为支撑的完整的规划体系。其中学科专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。学科专业建设规划要遵循教育规律，要适应社会、经济、科学技术发展的需要，要符合学校自身条件，切实可行，专业的总体布局和结构要符合学校的定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

对于学校定位和规划的考察不仅存在于这个观测点，而是贯穿于整个指标体系，包括师资队伍建设、教学过程中的执行与保障情况，教学质量和学生就业等，考察学校是否理念与实践保持一致，过程与目标明确统一。考察方式除审阅材料外，还通过对学校领导、中层干部和普通教师的深度访谈来进行验证。

鉴于新建本科院校的实际情况，在合格评估方案中未设置特色项目，但在办学定位、专业设置等相关的评估标准中，注重引导学校培育自身的特色。

主要考察内容包括：

1. 学校定位（目标定位、办学层次定位、办学类型定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位，发展目标定位）；

2. 学校四个规划；

3. 从师资队伍建设、教学过程中的执行与保障情况、教学质量和学生就业等方面综合考察学校是否理念与实践保持一致，过程与目标明确统一；

4. 从办学定位、专业设置等相关的评估标准中，考察学校特色培育情况。

考察方式除审阅材料外，还通过对学校领导、中层干部和普通教师的深度访谈来进行验证。

1.2 领导作用

观测点 2：领导能力

合格标准:

各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

观测点解读:

教育理念:指学校的各级领导班子和教育工作者对学校的管理和教育所持的信念和态度，也是对学校教育的理性认识、理想追求。教育理念应包括学校的办学理念、领导的治校理念、教师的执教理念、学校的定位理念、学校的特色理念，以及学校的文化理念等。

内涵分析:

新增观测点，侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、综合能力（战略思维能力、管理能力、执行能力、凝聚人心能力、专业能力等）较强的各级领导班子，这对新建院校的建设和发展至关重要。新建本科院校多由专科学校升格而来，领导作用非常关键，在本科教育的初级阶段要牢固树立教学中心地位，处理好高校四项职能的关系：人才培养是核心，科学研究是基础，社会服务是方向，文化传承与创新是引领。考察学校领导不仅包括校级领导，也包括中层领导。

学校领导应遵循教育规律，要处理好规模与质量、发展与投入、教学与科研、改革与建设、硬件建设与软件建设、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等的关系，要强化质量意识，牢固树立人才培养的质量是高等学校的生命线，提高教学质量是永恒的主题的观念。要结合学校的定位制定质量标准，并能够切实实行。

主要考察的内容包括:

1. 考察各级领导是否具备先进的教育理念（包括学校的办学理念、领导的治校理念、教师的执教理念、学校的定位理念、学校的特色理念，以及学校的文化理念等）；

2. 是否具备良好的领导能力（战略思维能力、管理能力、执行能力、凝聚人心能力、专业能力等）；

3. 考察各级领导在在本科教育的初级阶段是否牢固树立了教学中心地位，处理好高校四项职能的关系：人才培养是核心，科学研究是基础，社会服务是方向，文化传承与创新是引领。考察学校领导不仅包括校级领导，也

包括中层领导；

4. 各级领导是否树立了“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念并落实到具体的管理工作中；

5. 学校发展规划和目标的落实情况。

考察方式除审阅材料外，还通过对学校领导、中层干部和普通教师的深度访谈来进行验证。

观测点 3: 教学中心地位

合格标准:

有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

内涵分析:

高等学校的中心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学，因此，教学始终是学校的中心。教学中心地位是指高等学校在办学过程中学校领导及主要管理者对学校教学工作的认识、态度和做法，是学校办学指导思想的主要体现，是学校领导重视教学工作程度的显现，是学校领导和管理者处理教学工作与其他工作关系时的准则。

教学中心地位既体现在学校领导在处理教学工作的言论和行动中，也表现在各级管理部门及管理者对待教学工作的态度和认识中；既体现在学校的办学理念和学校定位中，也体现在学校的规章制度和各项政策中。教学中心地位应体现在怎样对待教学工作、怎样对待教师、怎样对待学生三个重要方面。

主要考察内容包括:

党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；是否正确处理人才培养、教学工作、与其他工作（如科研、社会服务）的关系；对教学的经费投入是否处于优先地位，并有稳定的来源；各职能部门是否都能围绕育人进行工作，并能主动为教学服务；学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视；在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；育人工作是否已成为学校的舆论中心，师生对学校教学工作的感受和满意度及对各职能部门服务教学的评价等。以上工作关键在于落在实处。

考察方式除审阅材料外，还可以通过对学校领导、中层干部和普通教师的深度访谈来进行验证。

1.3 人才培养模式

观测点 4：人才培养思路

合格标准：

坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；

突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；

关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

内涵分析：

本观测点主要考察学校能否依据办学定位和人才培养目标，以区域经济（行业）的人才需求为导向，培养满足社会需要的高质量应用型人才，是否形成了清晰的应用型人才培养思路并进行人才培养模式改革。本观测点属于专家重点考察的“三新”（新的人才培养目标、新的人才培养方案、新专业）范围。

主要考察内容包括：

（1）人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位核心定位。目标定位是行为主体为了实现行为规范而对多种可能达到的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求，标志着人们对未来的理性判断和科学思考，相对于理念来说具有针对性和具体性。学校是否通过各种方式（例如应用型人才培养的教育思想的讨论和宣传等）将人才培养目标定位深化到学校领导、教学管理人员和普通师生的观念和意识中。对于不同专业，应用型培养目标如何进行分解与落实，如何体现在专业的培养计划之中。

（2）人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务，的基本依据，它直接关系到人才培养的规格和质量。应用型人才培养方案如何体现与高职高专及成熟本科院校的区别。考察人才培养方案对于人才培养目标的支撑度应关注：教育理念与培养原则，人才培养规格，知识与能力结构，理论教学与实践教学比例，课内外学时学分分配等内容。培养方案应从形式和内容两方面重视实践教学的质量。

（3）人才培养模式的改革与构建。人才培养模式是指在一定的现代教

育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育的过程的总和。

它具体包括四层涵义：培养目标和规格；为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；为实现这一过程的一整套管理和评估制度；与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

（4）人才培养思路、措施与效果。高素质、应用型人才培养要按照人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制。

观测点 5：产学研合作

合格标准：

积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

内涵分析：

新增观测点，突出产学研合作是新建本科院校进行应用型人才培养的重要途径。产学研合作教育是一种办学方式，强调创新人才培养模式；强调实践教学；强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育；强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果，利用学校、社会两种教育资源和教育环境，使学生将理论与实践有机融为一体，实现应用型人才培养。

合作举办专业、共建教学资源、合作师资培养、合作培养人才、合作就业是产学研合作的主要方式。产学研合作的体系化、制度化、互利共赢是发展的方向。

主要考察内容包括：

学校是否充分认识到产学研合作的重要性和必要性，是否将产学研合作教育纳入人才培养模式，是否与企（事）业或行业开展多种途径的合作方式，并为之建立长期、稳定、互动的合作关系，是否取得较好的效果。

2. 教师队伍

教师队伍建设，根据《规划纲要》主要有四个方面的措施：

第一，加强师德建设，教师作为人类灵魂的工程师，要进一步增强教书育人的责任感、使命感，要加强对教师职业理想和职业道德的教育，将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二，提高教师的能力水平。要完善教师培养培训的体系，优化队伍结构，不断地提高教师的专业水平和教学能力。对高校来讲，要以中青年教师和创新团队为重点，建设高素质的高校教师队伍。

第三，提高教师的地位待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件，吸引更多的优秀人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策，要大力表彰作出突出贡献的教师和教育工作者。

第四，健全教师的管理制度。要严格教师资格制度，制定教师资格标准，要深化教育事业单位人事制度改革，全面实行聘用制度，加强岗位管理。要深化职称制度改革，建立以业绩为重点，由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外，还要制定和完善教师编制标准，加强对校长的管理，促进校长的专业化，提高管理水平等等。

2.1 数量与结构

观测点 6：生师比

合格标准：

全校生师比达到国家办学条件要求；

各专业的教师数量满足本专业教学需要；

合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。

量化（参考）数据标准及算法：

生师比=折合在校生数/教师总数

合格标准：18 限制招生标准：22

注：折合在校生数=普通本、专科生数+硕士生数×1.5+博士生数×2+留学生数×3+进修生数+成人脱产班学生数+夜大（业余）学生数×0.3+函授学生数×0.1。

教师总数=专任教师数+聘请校外教师数×0.5。（聘请校外教师数不超过学校专任教师数的四分之一）

观测点解读：

专任教师：具有教师资格，专门从事教学工作的人员（具有教师资格的机关管理人员均可以算专任教师）。

聘请校外教师：指聘请的国内、外其他高校及科研机构、企业、行业等的教师和退休教师（含本校退休教师）。聘期为一学期以上。其中，外教，指经学校批准聘请的外籍教师。

内涵分析:

本观测点除考察全校生师比达到国家办学条件要求外，还要分专业考察专业教师数量，是否存在不均衡的现象，尤其是新专业生师比，新专业的师资数量与结构应以能保证新专业的基本教学质量、实现学校的人才培养目标为原则，一般来说，新专业的专业课教师中，该专业或相关专业毕业的高级职称教师不应少于2人。同时学校应合理控制班级授课规模以保证教学效果。

观测点 7: 队伍结构

合格标准:

专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$;

在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训;

教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。

量化（参考）数据标准及算法:

1. 专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例

合格标准: 50%

2. 具有高级职务教师占专任教师的比例

合格标准: 30%

3. 符合岗位资格主讲教师比例

合格标准: 90%

观测点解读:

符合岗位资格: 主讲教师具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，通过岗前培训并取得合格证的教师。

主讲教师: 每学年给本科生主讲课程的教师，给其他层次授课的教师和指导毕业论文、实践等教师不计算在内。

双师型教师: 指高等学校中具有中级及以上教师职称，又具备下列条件之一的专业课教师: (1) 有本专业实际工作的中级及以上技术职称（含行业特许的资格证书、有专业资格或专业技能考评员资格者）。(2) 近五年中有两年以上（可累计计算）在企业第一线从事本专业实际工作的经历，或参加教育部组织的教师专业技能培训且获得合格证书，能全面指导学生专业实践

实训活动。(3)近五年主持(或主要参与)两项应用技术研究(或两项校内实践教学设施建设及提升技术水平的设计安装工作),成果已被企业(学校)使用,达到同行业(学校)中先进水平。

具有行业背景教师:指近五年中有两年以上(可累计)在企业、机构一线从事与本专业相关的实际工作,能够全面指导学生专业实践、实训活动的教师。

具有工程背景教师:指近五年中有两年以上(可累计)在一线从事与本专业相关的工程方面的工作,能够全面指导学生工程实践、实训活动的教师。

内涵分析:

专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例:在该项统计中对“具有博士、硕士学位”有着严格的界定:是指已取得博士、硕士学位的专任教师,但不包括各种研究班学习的、研究生班毕业的、获第二学士学位的、现在攻读研究生学位尚未获得学位的。学校对不属于统计范围的情况,可另加说明,以示发展趋势和素质改善情况。

结构合理就是师资队伍要符合学校的定位,适应学校教学的需要,适应学校学科专业建设与发展的需要。

主要考察内容包括:

一是看学校师资队伍的整体质量状况,数量、学科、学缘、年龄、学历、职称、各院系分布情况;

二是看学科发展的情况、教师的科研状况、新专业师资队伍状况;

三是看基础课和主干课的师资队伍状况;

四是看学校的实践教学师资队伍,主要是实验教学师资队伍状况。

对于新建本科院校,还应关注双师型教师所占比例,以及学校在应用型师资队伍建设上的具体举措及成效。

2.2 教育教学水平

观测点 8: 师德水平

合格标准:

履行教师岗位职责,教书育人,从严执教,为人师表,严谨治学,遵守学术道德规范。

内涵分析:

教师风范是教师的世界观、人生观、价值观、道德修养、知识水平、文

化水准、精神面貌等的综合表现，是教师的德与才的统一。教师风范是教师队伍素质的核心，是学校品牌和校风的象征。当前我国高等学校教师风范主要内容是：敬业与乐业，爱生与奉献，竞争与合作，为人师表与言传身教，育人与自育。教师的教风不仅表现在课堂教学及各项教学活动中，也表现在科学研究和学术活动中，还表现在教书育人和为人师表等方面。在当前形势下，教师抵制学术腐败也是教师风范的表现形式之一。

主要考察内容包括：

- 一是学校倡导优良教风的措施，制定的教师行为规范和道德规范等；
- 二是教师从严执教、严谨治学、教书育人的典型事迹和表现；
- 三是学校整治学术腐败、处理教师违规违纪情况。

学校要重视师德建设，制定教师岗位职责，采取措施，促使教师把主要精力投入到教学工作，并引导教师正确处理教学和科研的关系。教师要严格履行岗位职责，做到“教书育人、为人师表”。

“严谨治学，从严执教”是指领导和教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。“教书育人”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。教学质量高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。

考察时要综合看：在日常教学工作中，对教师进行的各种教学评估资料，专家抽查情况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审阅情况，学生对调查问卷回答情况，专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。

观测点 9：教学水平

合格标准：

教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教学效果较好，学生基本满意。

内涵分析：

学校制定有提高教师教学水平和能力的措施并能有效落实。建立健全教学水平评价体系和教学质量保障体系，认真组织教学督导，发现教学中存在的问题并及时整改，确保教学质量和教学效果；课堂教学（教学准备、课堂

讲授、课后辅导等)、实践指导(实验、实习、实训)要满足人才培养目标的要求,学生基本满意。

专家通过听课和访谈考察教师的教师风范、情绪投入、课堂管理、师生互动、教学内容、教学方法,通过查阅试卷及相关教学文件了解教学规范执行情况 and 教学效果,综合评定教师的教学水平高低。

对于应用型人才培养,教师的实践指导能力更为重要,从教师的专业背景、实践经历、教学方法、教学改革等方面进行考察。

教师的科研水平,科研反哺教学情况也可以从一个侧面反映教学水平。

2.3 教师培养培训

观测点 10: 教师培养培训

合格标准:

有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;

有提高教师教学水平和能力的措施;

有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好;

重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。

内涵分析:

新建本科院校在做好教师队伍引进的同时,要特别重视教师的培养培训工作。

考察学校教师培养培训,一是看学校的重视程度及制度保障;二是看教学团队建设、学科、学术、教学、专业带头人的培养计划及成效;三是看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践等有效措施,提高青年教师教学技能和专业实践能力;四是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”。引导新建本科院校建设一支具有师德高尚、业务精湛、结构合理、适应应用型人才培养的高素质、专业化教师队伍。

3. 教学条件与利用

3.1 教学基本设施

观测点 11: 实验室、实习场所建设与利用

合格标准:

生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求;

实验室、实习场所及其设施能满足教学合格标准,利用率较高。

量化（参考）数据标准及算法：

1. 生均教学科研仪器设备值=教学科研仪器设备资产总值/折合在校生数

合格标准：5000元 **限制招生标准：**3000元

2. 新增教学科研仪器设备所占比例=当年新增教学科研仪器设备值/(教学科研仪器设备资产总值-当年新增教学科研仪器设备值)

合格标准：10%

注：凡教学仪器设备总值超过1亿元的高校，当年新增教学仪器设备值超过1000万元，该项指标即为合格。

观测点解读：

教学科研仪器设备：使用学校预算经费、科研经费、基建经费、校内部门自筹经费购买或接受捐赠的耐用时间在一年以上，单价800元以上的教学科研仪器设备。

达到国家办学条件要求：指数据可低于普通高等学校基本办学条件指标（教育部教发〔2004〕2号文件）规定的合格标准，但必须高于限制招生的“黄牌警告”标准。

校外实习、实训基地：指学校与校外有关单位签署协议，为人才培养提供服务的相对稳定的校外实习场所。

实验室开放：包括开放的范围、时间、内容、对学生的覆盖面等。其中开放的范围包括科研（专业）实验室。

内涵分析：

对于教学条件的考察，除了考察学校现有的基本设施和硬件条件是否满足人才培养的基本需求外，还要考察现有条件的使用率，投入产出比，学校是否充分利用现有条件用于人才培养。

主要考察内容包括：

一是生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例是否达到合格标准；

二是实验室、实习场所种类和数量是否能满足各专业、各门课程、各教学环节的需要；

三是实验室、实习场所的仪器设备的种类、数量、质量等是否满足教学需要；

四是实验室、实习场所得得到有效充分利用情况。

实习场所包括校内外基地，也包括文科类的社会实践基地，还包括新兴的创业基地。实习基地的条件为：有稳定的场所；有明确的实习目的和内容；有稳定的教师和辅导队伍；有科研和技术生产活动；有开展因材施教、开发学生潜能的实习项目；场地和设施能满足教学需要。

观测点 12：图书资料和校园网建设与利用

合格标准：

生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求。

图书资料（含电子类图书）能满足教学合格标准，利用率高；

重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。

量化（参考）数据标准及算法：

1. 生均图书=图书总数/折合在校生数

合格标准：80册 限制招生标准：50册

2. 生均年进书量=当年新增图书量/折合在校生数

合格标准：4册

注：在校生超过3万人的学校，年进书量超过9万册时也视为合格。

内涵分析：

本观测点主要考察学校图书资料及校园网建设现状，同时考量在人才培养过程中起到的实际作用。

图书资料主要考察内容包括：

一是生均图书册数和生均年进书量达到国家办学条件要求。对于生均图书一方面要坚持标准，学校要按标准进行建设，另一方面学校应充分挖掘、利用现有资源。图书总数包括学校图书馆和二级教学单位资料室的纸质图书。学校可对拥有电子图书情况及使用情况进行说明。

二是流通及借阅情况，包括各类图书的流通率和借阅率。

三是图书馆管理手段先进，师生借阅图书资料便捷，图书馆提供完善的服务。指每周面向师生开放的时间及阅览座位数满足师生需要情况，也包括为师生开展科研和毕业论文（设计）等开展咨询服务情况。

四是图书的采购原则和方法，图书种类和册数与学校学科专业的匹配情况（特别是新学科和新专业）。

校园网建设主要考察内容包括：

一是校园网的硬件条件及运行情况，也包括网络的带宽、速度和安全情况；

二是网络资源情况，包括网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑、教学管理等情况；

三是网络在本科教学中发挥的作用和效果，各类课程上网情况，构成多学科、多课程的网络共享平台；

四是通过网络开展网络教育和校际课程共享情况；

五是网络在线情况，校园网上是否开通了校长在线、名师在线、管理干部在线等网上交流平台；

六是学校主页及各职能部门网站建设及为教学工作服务情况。

观测点 13：校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

合格标准：

生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求；

教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；

运动场，学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

量化（参考）数据标准及算法：

1. 生均占地面积=占地面积/全日制在校生数

合格标准： 54 平方米/生

注：全日制在校生数=普通本、专科（高职）生数+研究生数+留学生数+预科生数+成人脱产班学生数+进修生数

2. 生均教学行政用房=（教学及辅助用房面积+行政办公用房面积）/全日制在校生数

合格标准： 14 平方米/生 **限制招生标准：** 8 平方米/生

3. 生均学生宿舍面积=学生宿舍面积/全日制在校生数

合格标准： 6.5 平方米/生

4. 生均运动场面积=运动场面积/全日制在校生数

参考标准： 3 平方米/生

5. 百名学生配教学用计算机台数=（教学用计算机台数/全日制在校生数）×100

合格标准： 10 台

6. 百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数=（多媒体教室和语音实验室座位数/全日制在校生数）×100

合格标准：7个

观测点解读：

教学行政用房：学校具有产权的教学用房、教学辅助用房和行政办公用房。

教学用房：包括各类功能教室、各类实验室、研究室和校内实习、实训场所。各类功能教室包括普通教室、语音室、计算机教室、多媒体教室等。

教学辅助用房：指直接为教学服务的教学准备室、教具陈列室、实验室的仪器库、体育馆、体育设备室、图书馆、资料室、备品库房等。

行政办公用房：指学校党政机关办公用房及各院、系、部的教研室和行政办公用房。

内涵分析：

本观测点主要考察学校占地面积、生均教学行政用房面积、生均宿舍面积达到国家办学条件要求，各类教学用房、运动场等满足人才培养需求，利用率较高。

各类功能教室（普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等）齐备，能满足不同形式的教学需要，能为教学内容及方法的改革提供良好的条件。

在考察中除关注生均面积情况，还要关注教室用房的排课利用情况，要能够满足人才培养需求。

各类功能教室的利用率是排课时数除以教学工作日总时数，再参考该教室可容纳的实际人数除以额定人数的比值来进行综合统计。

主要考察内容包括：

1. 室内体育场馆情况，包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等；

2. 运动场地情况，包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投置区、障碍物区、健身区；

3. 有符合学校特点的专项训练场地和设施：如网球场及设施、乒乓球馆及设施、艺术体操场地及设施等；

4. 各种配套设施情况；

5. 各类体育教学和活动场所使用情况。

3.2 经费投入

观测点 14: 教学经费投入

合格标准:

教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中,教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币,且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

量化(参考)数据标准及算法:

1. 教学日常运行支出/经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例

合格标准: 13%

2. 生均年教学日常运行支出

合格标准: 1200元

注:计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。

观测点解读:

教学日常运行支出:指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出,仅指教学基本支出中的商品和服务支出(302类),不包括教学专项拨款支出,具体包括:教学教辅部门发生的办公费(含考试考务费、手续费等)、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费(含体育维持费等)、劳务费、其他教学商品和服务支出(含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等)。取会计决算数。

内涵分析:

学校要调整经费投入结构,切实把教学工作作为经费投入重点,加大对教学经费投入力度,并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费,尽快转变实践教学经费严重不足的状况。生均年教学日常运行支出增长的情况,是考察学校近三年用于每个学生的教学日常运行支出在数量上的变化趋势,应保持逐年增长。

需注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一,规定是用每年12月31日的数据,即自然年数据。

4. 专业与课程建设

4.1 专业建设

观测点 15: 专业设置与结构调整

合格标准:

有明确的专业设置标准和合理的建设规划, 能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业, 专业结构总体合理;

注重特色专业的培育。

观测点解读:

专业结构和专业布局: 专业结构指各门类的专业的相关关系, 专业布局指每类专业分布情况。专业名称及门类按《普通高等学校本科专业目录(2012)》分类。

新办专业: 指教育部或省级教育行政部门批准设置的、毕业生不超过 3 届的专业。是否新专业以实际招生时间为准判定。

内涵分析:

学校应制定《学科专业建设发展规划》, 专业设置有科学的论证, 措施落实, 效果明显。能根据区域(行业)经济发展需要和本校实际调整专业, 专业结构与布局总体合理, 符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。加强对新办专业的建设管理, 把拓宽专业口径和灵活设置专业方向有机结合起来。还要结合学校的实际条件, 建设品牌专业, 形成优势和特色。

主要考察内容包括:

一是要符合学校的办学定位;

二是要符合区域(行业)经济发展和社会进步的需要;

三是要符合教育规律并结合学校的实际情况;

四是能根据区域(行业)经济发展对人才的需要变化, 调整和设置学科、专业, 不断优化学科和专业结构。

新办专业是考核的重点和难点。学校新办专业情况, 包括是否满足国家教育部专业设置要求, 专业设置的依据和论证是否充分, 是否有相近学科为依托, 专业口径和布局是否符合学校定位, 教学条件是否满足教学基本需要(实验、实习条件, 师资、图书资料、教学计划等教学文件等), 教学质量和教学效果(现有的试题、作业、毕业论文或毕业设计以及毕业生就业情况)

学生的满意程度等。

考察的材料包括《专业建设规划》文本（近三年）、专业建设现状剖析材料，以及其它相关依据材料。在内容上主要考察专业发展的总体目标定位和制定规划的指导思想，是否符合地方经济社会发展需要，体现学校的办学优势和发展定位；是否体现教育思想更新，注重教育教学改革和专业特色的形成；是否遵循了专业教育教学规律，符合本专业建设的实际状况。考察师资队伍建设、教学条件建设、课程建设及教学改革等分项建设目标和阶段建设目标及其任务的确定，是否明确、具体，措施是否得力、可行，并有学校相关政策和经费作为保证。

观测点 16：培养方案

合格标准：

培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；

培养方案执行情况良好。

量化（参考）数据标准及算法：

1. 人文社科类专业实践教学占总学分（学时）比例

合格标准： 20%

2. 理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例

合格标准： 25%

3. 师范类专业教育实习周数

合格标准： 12 周

观测点解读：

培养方案：对本专业学生进行培养的一个整体设计，其内容应包括培养目标、规格要求、学制、授予学位、教学计划等。

内涵分析：

培养方案是保证人才质量和培养规格的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据，是学生在校学习全过程的系统安排和重要保证。本观测点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况。指导思想和原则具备三个体现，一是要体现学校的定位，特别是培养目标的定位；第

二是要体现具有时代特征的教育思想观念，教育思想观念要先进；三是要体现当前我国高等教育的改革主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则，执行培养方案严格，有相应的规章制度和文件作保证。

1. 培养方案符合培养目标和专业定位情况；
2. 构建了培养应用型人才的课程体系；
3. 培养方案体现德、智、体、美全面发展，体现素质教育，体现创新、创造、创业教育情况；
4. 培养方案的制定和执行情况；
5. 制定和修订培养方案的指导思想、原则。

主要考察内容包括：

考察的材料包括在校 4 个年级使用的《人才培养方案》、相关统计报表及学校关于教学计划变更情况的说明。在内容上主要考察《人才培养方案》制定的指导思想是否体现了教育思想和教育观念的更新，以及教育教学改革的有关文件精神；培养目标是否符合地方经济社会发展对专业人才的需求；培养规格是否符合国家有关本科应用型人才的基本要求；课程体系结构是否遵循教育教学规律，体现了专业人才的知识、能力、素质的协调发展；各类课程（必修课、选修课）及实践教学（实验、实习、实训等）的学时、学分比例，是否符合教育部有关文件规定。此外，还需考察《培养方案》文本的编制规范。

4.2 课程与教学

观测点 17：教学内容与课程资源建设

合格标准：

课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；

根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；

教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；

注重教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度（选优率、选新率）；

多媒体课件教学效果良好，能有效利用网络教学资源。

内涵分析：

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。

学校应该根据服务面向以及行业发展，以社会需求为导向，以应用型本科人才的知识结构和能力要求为依据，以技术能力和专业能力的培养为核心进行课程建设与改革，通过优化课程体系，整合教学内容，完善教学大纲，选择适用教材，提升师资水平，改革教学方法等措施，进行优质课程建设、系列课程建设（特色课程、重点课程）、课程教学内容整合和精品课程建设，逐步形成一批教学质量高，有特色的本科优质课程。通过它们的示范作用，带动课程质量的全面提升。

学校要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制，严把教材质量关。要选用高质量的精品教材和新版教材。有条件的学校，要做好教材编写的规划，并采取措施，支持出版有特色的教材。

要积极采用现代教学技术和手段，特别是多媒体技术（利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术）。

本观测点主要从以下几个方面进行考核：

1. 教学计划制定和修订中关于课程体系的基本思路、原则，知识、能力、素质结构设计情况；
2. 课程体系的调整、合并、重组、整合情况，必修课与选修课的比例设计情况；
3. 学校的特色课程、优质课程、重点建设课程、精品课程情况；
4. 学校的课程建设规划及经费投入情况；
5. 学校课程建设方面取得的各级各类成果；
6. 课程质量标准及评估情况。

主要考察内容包括：

考察对象一般为专家进校前两个学期《人才培养方案》规定的专业主干课程。每位专家抽查1个专业的2门课程之《课程教学大纲》、《教学进度计划表》、《课程考试试卷》（含命题计划、AB样卷、评分标准、1个班学生试卷、试卷分析表）、课程考核成绩登记表、课程教学使用的教材，以及学生评教成绩进行考察。另外对于本学期在校4个年级专业理论课（含专业基础课、专业方向课）的教师课堂教学，每位专家考察评估2门课程，每门课程

听课 1 节。

观测点 18：教学方法与学习评价

合格标准：

有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，注重学生创新精神培养，教师能够开展启发式、参与式等教学，课程考核方式科学多样。

内涵分析：

教学方法改革的中心是加强学生的创新精神和实践能力的培养。改革要有利于学生的创新思维与创新精神的培养，要有利于增强学生自学能力、分析问题和解决问题的能力以及实践能力的培养，要有利于学生个性和才能的全面发展。

教学方法是根据课程的性质和特点，体现以学生为本、因材施教、个性发展、素质教育等现代教育理念而采取的讲授方法和教学活动。如启发式、讨论式、案例式、探究式、互动式、学导式、自学辅导式、网上助学式和合作式学习方式。

教学手段是在教学过程中采用的技术和手段。如多媒体、CAI 课件、双语教学、网络等。特别是应用计算机处理文字、图像、声音、图表等新技术，也包括使用现代化的教具、图表和现场教学等。

考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师参与改革的参与面；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析问题解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展；考试考核是否体现能力培养导向。

学习评价是新加入的考核内容，改进对学生以往单一的评价方法，鼓励学生多元化发展，提升学生的综合素质，激发学生学习的主动性和积极性，培养学生的创新精神，增强学生的实践能力。

本观测点主要考核的内容有：

1. 学校教师应用和创建的教学方法及其成效；
2. 学校教师应用多媒体技术授课的比例；
3. 学校教师开发研制和应用 CAI 课件情况；
4. 学校开展双语教学情况（不做硬性要求）；
5. 学校开展网络教学和远程教学情况；
6. 根据培养目标和课程要求，改进学生学习评价方法，考核方式科学、

多样。

课程考试运行质量考察主要指标:

1. 考查内容的分布: 知识内容的覆盖面和章节内容的分值与大纲规定的比例;

2. 考查能力的分布: 考察的能力与教学目标的符合程度和使用的题型与需考察的能力符合程度;

3. 题目分值与数量 (是否适宜);

4. 试卷印制: 题型编排是否由易到难、答题说明是否明确具体、试卷印制是否规范;

5. 评分标准: 提供评分标准与否、标准答案是否正确、客观题答案是否明确具体、主观题评分要点是否明细;

6. 复本试卷: 是否有复本试卷、题型题量是否相同、难度是否相当、A、B 试卷出现重复试题的程度;

7. 审批手续履行与否。

4.3 实践教学

观测点 19: 实验教学

合格标准:

实验开出率达到教学大纲要求的 90%;

有一定数量的综合性、设计性实验, 有开放性实验室;

实验指导人员结构合理, 实验教学效果较好。

量化 (参考) 数据标准及算法:

实验开出率达到教学大纲要求的比例

合格标准: 90%

观测点解读:

实践教学内容与体系: 实践教学内容包括实验、实习、实训、社会实践、课程设计、毕业设计 (论文)、学年论文等, 也包括军训、创业活动以及纳入教学计划的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。上述内容要形成科学合理的体系。

综合性实验: 指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。

设计性实验: 指给定实验目的、要求和实验条件, 由学生自行设计实验

方案并加以实现的实验。

创新性实验：培养学生创新意识、创新能力的实验。

内涵分析：

实践教学是相对理论教学而言，以技能训练和操作能力培养为主的教学环节或形式。学校要强化实践育人意识，合理制定实践教学方案和实验教学大纲，科学的设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求，符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容，改进实践教学方法，通过政策引导，吸引高水平教师从事实践环节教学。创造条件使学生有机会参加科研或创新活动，提高实验室利用率。

实验开出率达到教学大纲要求的 90%。在考察实验开出率时，要注意了解每组人数，以确保实验教学效果。实验指导人员结构合理是指作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论与实践的关系。

要增加综合性、设计性和创新性实验。实验室开放有利于培养学生的创新思维、实践能力，而且是教学管理改革的重要内容。实验室开放要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容、管理方式和对学生的覆盖面。

主要考察内容包括：

1. 实践教学体系和实验教学大纲；
2. 实验开出率科学的设置实践教学体系；
3. 综合性、设计性和创新性实验开设情况；
4. 实验室开放情况；
5. 实验教师队伍。

观测点 20：实习实训

能与企事业单位紧密合作开展实习实训；

时间和经费有保证；

指导到位，考核科学，效果较好。

观测点解读：

实习：在教师的组织和指导下，学生从事一定的实际工作，借以掌握一定的技能和有关的直接知识、验证间接知识，或综合运用知识于实践的教学方法。在本科实践教学体系中，实习通常包括认识实习、教学实习、生产实习、毕业实习等实践教学活动。

实训：专指对学生进行专业技能训练的教学活动。

内涵分析：

实习和实训是重要的实践性教学环节，本观测点主要考察学校能否与行业、企业密切合作建设稳定的实习实训教学基地，采取有效措施保障经费和时间，科学制定实习实训方案，建立健全指导教师选拔制度，改革效果考核方法，积极探索特色鲜明、效果显著的实习实训体系，满足人才培养的目标要求。

主要考察内容包括：

1. 学校能否与行业、企业密切合作建设稳定的实习实训教学基地；
2. 实习、实训时间是否有保证。如根据教学计划的内容和要求规定的实习实训时间与实际实习、实训时间有差异，要说明原因；
3. 实习经费是否有保证。各类实习经费的生均指标及实际支出和使用情况；
4. 实习效果情况。实习效果主要是指完成教学计划和实习大纲要求的情况；
5. 实习大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结、学生实习报告等相关实习实训教学过程材料。

考察方式：每位专家随机抽调学生专业实习报告 10 份，重点考察 2 份。

观测点 21：社会实践

合格标准：

把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；

把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。

考察内容：

1. 社会实践在教学计划中的内容、学时、学分等分配情况；
2. 学校对于社会实践教学的制度保障状况，把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量，鼓励教师参与社会实践指导，改革方法；
3. 社会实践内容、方法、手段、形式等更新和改革情况；
4. 学生参加社会实践活动情况；
5. 社会实践的效果。

观测点 22: 毕业论文(设计)与综合训练

合格标准:

选题紧密结合生产和社会实际,难度、工作量适当,体现专业综合训练要求;

有 50% 以上毕业论文(设计)[注 7] 在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成;

教师指导学生人数比例适当,指导规范,论文(设计)质量合格。

量化(参考)数据标准及算法:

1. 毕业论文指导教师指导学生数量: 指导毕业论文一般为 5—7 人,指导毕业设计,学生数可适当多些,10 人左右。

2. 毕业论文(设计)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成比例

合格标准: 50%

一人一题:《教育部办公厅关于加强普通高等学校毕业设计(论文)工作的通知》(教高厅〔2004〕14号)要求:毕业设计(论文)选题“要把一人一题作为选题工作的重要原则”。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。也可以几位同学共同合作完成一个较大的毕业设计(论文)题目,大题目的总体设计每个人都要参加,其余部分应做到分工明确,以保证每个学生都能独立完成相应部分工作。

内涵分析:

毕业论文(设计)是本科教育的重要实践性环节,是对学生专业能力的综合训练。在教学设计和学时(周)分配上占有较大的比重。也是获准毕业或获得学位的重要条件。

毕业论文(设计)包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。毕业论文(设计)包括选题、指导、设计、撰写论文、答辩环节。毕业论文(设计)的质量既反映学生在校期间的学习质量,也反映教师的水平和学校管理的水平。

考察毕业论文时或毕业设计,首先看选题,选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求,选题是否结合实际;专家还看选题是否前沿,有无明显的错误等;通过选题看指导教师有无科研工作背景、实际工作(例如工程)背景,每位教师指导的学生数适当,保证有足够时间和

精力指导学生，与学生交流、讨论。其次看过程管理，是否有监控措施保证管理严格规范，以及具体的执行情况，最后考察毕业论文、毕业设计的质量，是否符合规范要求；除考察本身的学术水平和应用价值外，还应考察以下几方面：解决实际问题的能力；综合应用知识分析问题、解决问题的能力；外语和计算机应用能力；在工作中应用各种工具（包括查阅文献、获取信息）的能力；某些学科的经济分析能力；撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力；在工作中的团队协作能力。

主要考察内容包括：

1. 学校有关毕业论文（设计）的各项规章制度（质量标准、撰写规范、指导教师遴选制度、管理制度、评估检查制度、论文的评选及档案管理制度等）；

2. 有 50% 以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；

3. 指导教师的资格遴选、指导学生数量及指导情况；

4. 毕业论文（设计）选题与专业服务面向和生产实践的相关度。是否做到一人一题；

5. 毕业论文（设计）的管理流程（选题、指导、中期检查、评阅、答辩等）和执行情况；

6. 毕业论文（设计）的质量，包括大部分学生的质量状况、优秀毕业论文（设计）评选及不合格情况。

考察方式：采取系统抽样（即等距抽样）方法随机确定学生学号，或根据论文（设计）的题目、成绩评定等级的分布情况进行选取，每位专家抽调同专业 10 篇论文或设计，重点考察 2 篇，每篇论文（设计）须同时附有论文（设计）开题报告、教师指导记录、学生答辩记录、论文（设计）评审意见、论文（设计）成绩评定等。

5. 质量管理

5.1 教学管理队伍

观测点 23: 结构与素质

合格标准：

结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；

注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实

践成果。

观测点解读:

教学管理队伍:包括学校分管教学的校长、教务处等专职教学管理人员、院(系、部)分管教学的院长(主任)、教学秘书等教学管理人员。

内涵分析:

教学管理队伍结构合理、素质较高、服务意识强。在对教学管理队伍分析时要考虑到管理队伍的稳定性。教学管理队伍应严格执行教学的规章制度文件,严格教学管理。

结构是指管理队伍的年龄、学历、职称、学缘、专业等基本结构,也包括心理、能力、经验、经历等。

素质是指管理人员从事管理工作所必需的业务水平和工作能力,包括组织协调能力,分析问题、解决问题能力,决策、调控、自控能力;还应具有一定的教育理论知识和学术水平。这里的素质是指管理队伍的集体表现。

服务意识是指管理中体现出的以人为本、以学生为本、尊重知识、尊重人才的理念。要在管理中服务,在服务中管理,要树立管理育人和服务育人的观念。管理者要对师生有服务承诺,要正确行使管理者的权力。

要考察教学管理队伍个人的德、智、才和从事管理工作所必需的业务水平,既要有与岗位相适应的能力、理论和知识水平,在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。要明确教学管理人员的岗位职责,要将教学管理人员的主要精力投入到管理工作当中。

教学管理部门既是行政管理部门,又是服务部门,又是学术研究部门。教学管理的改革必须以教学管理研究和教育研究为基础,研究实践成果是指教学管理者在新形势下对教学管理规律研究形成的调研或咨询报告、教研论文或专著以及取得的成果。

主要考察内容包括:

1. 教学管理队伍结构(年龄、学历、职称、学缘、专业等基本结构,也包括心理、能力、经验、经历等);
2. 教学管理人员在管理中形成的调研或咨询报告;
3. 教学管理人员参与教学研究立项情况;
4. 教学管理人员撰写和发表的教研论文或专著;
5. 教学管理人员取得的成果和获奖情况。

5.2 质量监控

观测点 24: 规章制度

合格标准:

教学管理制度规范、完备,主要教学环节的质量标准执行较严格,教学运行平稳有序。

内涵分析:

教学管理文件和制度健全,体现先进教育思想,并积极采用现代管理技术,促使管理制度创新。采取措施,确保各项规章制度严格执行,保证了教学运行平稳有序。

教学规章制度是指学籍管理、考务及成绩管理、教学运行管理、教学基本建设管理、教师管理、教学研究与改革管理等相关的管理文件或规章制度,也包括质量标准和评估文件。

教学基本文件是指教学计划、教学大纲、教学日历及教学进程表、课表、学期总结等。

上述基本文件和规章制度以“教学一览”和“制度汇编”或以“学生手册”、“教师手册”、“管理手册”等形式表明其完整性和系统性。

主要考察内容包括:

1. 教学管理文件和制度汇编;
2. 制度执行情况;
3. 各教学环节质量标准;
4. 教学学运行情况。

考核时还要考查文件发挥的作用和执行效果。

观测点 25: 质量控制

合格标准:

学校建立了自我评估制度,并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用,对教学质量进行常态监控。

观测点解读:

质量标准:指为达到目标、水平和要求而制定的规范性文件。标准应具有目的性、规范性、可操作性。质量标准要符合学校的定位、人才培养目标和规格。

内涵分析:

建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系：目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调节改进提高等 6 个环节组成的闭环。

学校制定有主要教学环节的质量标准。主要教学环节是指理论教学(课堂教学)和实践教学(实验、实习、实训、社会实践、课程设计、学年论文、毕业设计(论文)等的总合。考察这些环节有无标准，并且这些标准要能体现层次区分，并确保严格执行。质量标准包括培养方案中课堂教学、实践教学各环节的质量标准，课程建设、专业建设也都应有相应的质量标准，教师的教学工作也应有相应的工作规范。

学校是否建立、制定相应的机构、组织、制度、措施，实施质量监控进行自我评估，注重发挥高校教学基本状态数据库的作用，实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段。学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课（实验教学）评估、学生学习评估、院系教学工作评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。学校开展评估工作，应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系，有实施办法和相应的奖惩制度。

主要考察内容包括：

1. 是否建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系；
2. 学校是否有主要教学环节的质量标准；
3. 学校是否建立相应的机构、组织，并制定制度和措施，实施质量监控评估；
4. 考察时除要求提供系列质量标准文件外，还要考核标准的执行过程及成效。

考核时除要求提供系列质量标准文件外，还要考核标准的执行过程及成效。

6. 学风建设与学生指导

6.1 学风建设

观测点 26：政策与措施

合格标准：

有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活

动。

内涵分析:

学习风气是学生在校学习生活过程中所表现出来的精神面貌，是学生在学校中经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它潜移默化地对人才培养质量起着重要作用。

学校要制定政策、采取措施规范学生行为，调动学生学习的主动性和积极性，促使学生把主要精力投入到学习中，树立良好的学风。学生要以学为主，勤奋刻苦。学校要大力开展学风建设活动，确保人才培养质量的不断提高。

良好学风的建立和形成是个系统工程，需要综合治理。学风也有很多载体，这些载体对形成良好学风有一定影响和作用。

主要考察内容包括:

一是校园氛围。学校的自然环境、人文景观、物质文化、制度文化、精神文化、学术气氛、安全状况等都对学生产生耳濡目染的作用，能激励学生奋发向上、勤奋学习、努力成才。

二是管理体系。学生工作要有一支高素质的管理队伍和科学的管理体系，有健全的规章制度和规范的管理。

三是教育载体。学校组织的科技活动，文化、艺术、体育活动，第二课堂活动，创新、创业和社会实践活动等都对形成良好学风有促进作用。

四是形象表现。学生群体的形象表现和学习、生活作风也能反映学风状态。

学生考试的作弊情况、迟到早退情况、旷课情况、自习情况、课堂听讲情况等都从一个侧面反映学风状况。

观测点 27: 学习氛围

合格标准:

营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

主要考察内容包括:

1. 学校营造良好的学习氛围的制度、措施、宣传材料;
2. 学生主动学习情况(课堂互动、自主学习、图书借阅率、学习效果等方面);

3. 学生自觉遵守学校各项规章制度情况;
4. 学校为端正考风而制定的规章制度、政策、措施、执行效果。

观测点 28: 校园文化活动

合格标准:

积极开展校园文化活动, 指导学生社团建设与发展, 搭建了学生课外科技及文体活动平台, 措施具体, 学生参与面广泛, 对提高学生综合素质起到了积极作用, 学生评价较好。

主要考察内容包括:

1. 教学计划规定创新、创业活动、社会调查和实践等这些活动要取得相应的成绩或学分;
2. 学校组织的社团活动、科技活动、竞赛活动等, 也包括科技讲座等;
3. 科技文化艺术节活动;
4. 各种文体活动;
5. 青年志愿者活动。

6.2 指导与服务

观测点 29: 组织保障

合格标准:

每个班级配有兼职班主任或指导教师; 按师生比不低于 1: 200 的比例设置一线专职辅导员岗位; 专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1: 500。按师生比不低于 1: 5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名, 并设置了相关机构。

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施, 形成教师与学生交流沟通机制。

量化(参考)数据标准及算法:

1. 专职辅导员师生比

合格标准: 1: 200

2. 专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例

合格标准: 1: 500

3. 专职心理健康教育教师师生比

合格标准: 1: 5000

内涵分析:

学校建立学生管理工作体系，有专门的学生工作队伍，设置了为学生提供心理健康教育的机构，职责明确，重视对学生的指导与服务，专职辅导员与专职心理健康教育教师数量达到合格标准；制定有提升教师专业能力与水平、调动教师积极参与学生指导工作的政策与措施，多方位、多层面加强对学生的指导，如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）、心理、就业、考研等。重视学生良好心理素质的养成，关注学生的心理咨询、心理治疗，培养学生良好的心理素质。

通过各种渠道，包括利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制；大多数教师积极参与，重视学生综合素质提高，体现“育人为本”、“学生为本”的理念，效果良好。

主要考察内容包括：

1. 学校学生管理工作队伍和工作体系；
2. 是否设置为学生提供心理健康教育的机构；
3. 专职辅导员（1：200）与专职心理健康教育教师（3人）数量达到合格标准；
4. 对学生的指导与服务开展情况，应多方位、多层面加强对学生的指导，如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）、心理、就业、考研等。重视学生良好心理素质的养成，关注学生的心理咨询、心理治疗，培养学生良好的心理素质；
5. 有无提升教师专业能力与水平、调动教师积极参与学生指导工作的政策与措施；
6. 教师参与学生指导和服务的人数；
7. 利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制。

观测点 30：学生服务

合格标准：

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

内涵分析：

新增观测点，强调“以学生为本”。学校应明确“以学生为本”的现代教育理念。牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识、质量意识”，在组

织机构保障的基础上，切实开展服务学生、关爱学生活动，如开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，服务学生求知求学，服务学生成长成才。学生对服务指导满意度较高。

制定有跟踪毕业生发展情况的制度。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况，了解人才培养质量，并根据调研情况调整服务方向与服务措施，提升服务能力。

7. 教学质量

7.1 德育

观测点 31：思想政治教育

合格标准：

学校创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

内涵分析：

本观测点主要考察学校对于学生思想道德素养的培养的重视程度，思想道德教育体系建设状况，思想政治教育的方式和内容，是否与时俱进，按照时代的要求及时更新内容，应用网络和信息技术等新技术、新手段改革教育方法与手段。学生对于思想政治教育工作的满意度和评价情况。学生的思想道德水平关联在“思想品德”观测点进行考察。考察方式包括座谈会、随机走访、问卷调查、查阅有关资料等。

思想政治素质是学生应具有的最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观；初步掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本观点和“三个代表”重要思想；具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感；培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力；培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在枢纽，当代大学生要有高尚的道德情操和良好的修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的，它是需要长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动，同时要营造校园文化，形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座

和选修课外，要有相应的校园文化。

观测点 32：思想品德

合格标准：

学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。

内涵分析：

本观测点主要考察学生的思想道德水平。大学生应具有良好的思想政治素质，自觉遵守爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的基本道德规范。在各类社会实践活动中了解社会、了解国情，增长才干、奉献社会，锻炼毅力、培养品格，增强社会责任感，能积极参与各类志愿活动（如世博会志愿者、无偿献血）和公益（如社区服务）活动。

7.2 专业知识和能力

观测点 33：专业基本理论与技能

合格标准：

达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

量化（参考）数据标准及算法：

大学英语四、六级通过率

计算机等级考试通过率

观测点解读：

基本理论：指学生对基础课、专业基础课的学习掌握与应用的能力。

基本技能：指学生基本的实践能力、自学能力、应变能力、交流能力、外语能力和创新能力等。

内涵分析：

本观测点主要考察学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。学校应根据专业培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求，对学生的知识结构、能力培养和进行总体设计，切实培养、提升学生综合素质，构建所需基本技能要点，在教育教学中付诸实施，取得成效。

主要考察内容包括：

一是通过学生在校学习的成绩，特别是学校主要课程的考试试题水平及

学生考试结果的分析，不光看考试的成绩，还要看试卷的质量，考试的管理，评分的标准和要求，以及是否执行严格；

二是要看学校之间横向可比较的考试和竞赛以及比赛的成绩，包括全国或地区的统考（如英语水平考试、计算机等级考试）、全国或地区的竞赛等；

三是专家组考察的结果，通过查阅毕业论文、试卷和相关材料，以及各种形式的座谈、讨论、测试等来考察评价；

四是学校在培养大学生科技创新能力方面的具体举措，学生科创活动的参与面与所获得奖励与成果；

五是学生获得各类与所学专业相关职业资格证书情况。

专家组通过综合判断得出学生基本理论和基本技能的实际水平。

观测点 34: 专业能力

合格标准:

具备了从事本专业相关工作的能力

内涵分析:

新增观测点，引导新建本科院校着力于应用型人才培养。

对学生专业能力的要求首先应体现在专业培养方案中对专业知识、能力、素质的描述和要求，通过对用人单位的调查和对毕业生的回访来进一步验证学生专业知识及能力与从事实际工作要求的符合度。对本观测点的考察与“社会评价”、“就业质量”观测点密切相关。

7.3 体育美育

观测点 35: 体育和美育

合格标准:

《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康；

开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

观测点解读:

《国家大学生体质健康标准》：大学生体质健康标准按教育部和国家体育总局下发的《学生体质健康标准（试行方案）》（教体艺[2002]12号）进行统计。

内涵分析:

对于学校体育教学工作的考察主要有两个方面，一方面《国家大学生体

质健康标准》合格率应达到合格标准，另一方面考察学校的群众性体育活动和竞技体育活动的情况。

主要考察内容包括：

学生进行体质健康达标测试的数据统计表（要提供系统数据查询）；

学校体育运动会的有关材料；

学生参加各类体育竞赛、运动会及获奖情况；

学生个人或群体体育锻炼的情况；

学校群众性体育活动参与人数多，开展活动内容丰富，效果较好；

对于美育教学的考察主要包括学校各类课程中，开设有艺术教育课程，或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座，学生受到艺术熏陶，参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的群众性艺术活动，这些活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生正确的审美情趣和人文艺术素养，效果较好；

体育美育工作应着力学生素质提升，促进学生全面发展。

7.4 校内外评价

观测点 36：师生评价

合格标准：

学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；

教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

内涵分析：

新增观测点，体现学校发展应以人为本，以师生为本的理念。专家通过座谈会、问卷调查、与师生随机访谈等方式进行，了解师生对于学校本科教学工作和服务的感受和评价（包括校级各职能部门领导对学校教学工作的评价）。教学工作评价主要考察学生对于教学基本条件、教学管理、教学水平、教学方法与手段、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与教学效果等的满意度和评价；教师对于学科布局、专业结构与设置、教学基本条件、队伍建设、教师培训、教学管理、教学质量、质量监控、教师待遇等的满意度和评价。还要看以上层面是否初步建立校内自我评估体系，是否形成建设与发展的长效机制。

观测点 37：社会评价

合格标准：

学校声誉较好，学生报到率较高；
毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；
用人单位对毕业生满意度较高。

观测点解读：

批次最低控制线：指全国各省（直辖市、自治区）高考招生各批次最低控制分数线。多批次录取的学校，指最低批次录取的最低控制分数线。

录取平均分数与批次最低控制线的差值：指学校录取平均分数与学校所在批次最低控制线的分数差值。艺术、体育类等学生不计算在内，但需在特殊情况说明中备注。

内涵分析：

社会评价是社会组织和个人对学校的综合实力、办学水平、师资队伍、办学条件、教育质量、人才质量等的认识和认可程度。

主要考察内容包括：

官方或社会组织对学校的评估和评价；
社会对学校人才的需求情况；
用人单位对毕业生质量的评价及对学校的反馈意见；
学生家长对学校的满意度和评价；
毕业生对学校教学工作的满意度和评价；
社会各界人士对学校的认识和评价；
各类媒体对学校的报道和评价情况。

生源情况也可以从一个侧面反映学校声誉，生源分析主要看学校的录取平均分数与批次最低控制线的差值、第一志愿录取率（平行志愿除外）以及报到率。

7.5 就业

观测点 38：就业率

合格标准：

应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。

观测点解读：

就业率：已就业毕业生人数占毕业生总人数（已就业毕业生人数+待就业毕业生人数+暂时不就业毕业生人数）的百分比。

初次就业率：时间节点为当年8月31日前。

本地区高校=本科高校+高职院校

内涵分析:

高校毕业生的就业情况受到国家、社会、家长、学生的广泛关注，是公众衡量学校教学质量的重要指标，国家把毕业生就业情况视为学校定位、办学特色、教育质量的重要标志。也是确定学校的经费投入、专业设置、招生计划的重要依据。

本观测点主要考察学校在就业方面的工作，采取什么措施，效果如何，要求为初次就业率，年底就业率（截止12月31日）可做参考，除学校整体就业率外，也应对各专业就业率进行分析。

主要考察内容包括:

1. 学校与就业指导服务相关的组织机构、人员、经费保障情况；
2. 学校推动毕业生就业工作的具体措施及相关规章制度；
3. 学校应届毕业生的初次就业率，包括就业去向（政府机关、事业单位、企业、部队、灵活就业、出国、升学等）；
4. 毕业生就业指导、就业教育和信息服务情况，学生对于学校就业指导服务的满意度；
5. 毕业生自主创业情况。

观测点 39: 就业质量

合格标准:

就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生和用人单位对就业工作的满意度较高。

内涵分析:

新增观测点，学校就业工作不仅应关注就业率，还要注重就业结构，“就业面向符合学校培养目标”是验证就业质量的主要依据。考察“三个符合度”中学校人才培养结果（毕业生）符合学校确定的培养目标（质量标准）的程度。

主要考察内容包括:

- 学生就业面向是否符合学校办学定位和培养目标要求；
- 学生就业面向是否与为服务地方（区域）经济社会发展或行业需求一致；
- 学生就业岗位与在学校所学专业知识的结合度如何；

就业率的统计口径和统计数据真实性如何；

学校是否建立了毕业生回访或追踪制度，并以此为依据提升就业指导服务水平，提高就业质量；

另外，学生就业的平均薪酬、稳定性、职业发展、自主创业情况、用人单位评价、优秀校友等也可以作为衡量就业质量高低的参考。

第三部分 普通高等学校本科教学工作合格评估知识问答

1. 什么是新建本科院校？新建本科院校的基本特征是什么？

答：新建本科院校是 20 世纪 90 年代末以来，国家为优化高等教育布局，适应我国高等教育大众化需要，经国家批准建立的一批地方普通高校。据统计，1999 年至 2010 年 3 月，我国新建本科院校已达 314 所。

新建本科院校的基本特征是：①具有地方（行业）性特征的服务面向；②以应用型人才为主的培养目标；③与业界合作的办学模式；④以专业能力的培养为核心的课程体系；⑤注重实践的培养过程；⑥多元化结构的师资队伍；⑦服务导向的管理理念和制度。

2. 什么是本科教学工作合格评估？

答：《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作意见》（教高[2011]9 号）明确指出，本科教学评估有五种基本形式：一是教学基本状态数据常态监测；二是学校自我评估；三是实行分类的学校评估（包括合格评估和审核评估）；四是开展专业认证及评估；五是探索国际评估。

合格评估是国家对 2000 年以来未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建普通本科学校（以下简称新建本科学校）在规定期限内必须参加。这些学校通过合格评估后将进入审核评估范围。

3. 本科教学工作合格评估的指导思想和核心内涵是什么？

答：合格评估工作的指导思想是：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

合格评估方案设计体现了上述指导思想，该方案的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。“四个促进”是指促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；“三个基本”是指：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；“两个突出”是指：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；“一个引导”是指：引导参评学校构建并逐步完

善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

概要地说，教学工作合格评估的指导方针：“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”；合格评估的主要目的：“四个促进、三个基本、两个突出、一个引导”。

4. 为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

截至 2010 年，2000 年以来新建的本科学校数约占全国普通本科学校数（不含独立学院）的 34%，已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展和建设高等教育强国至关重要。开展教学工作合格评估可以促进这些学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对这些学校实施宏观管理和分类指导，引导这些学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与这些学校人才培养和评价、监督这些学校本科教学质量。

5. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？

答：本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

6. 开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估工作为其中的一种形式）都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育

机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

7. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

答：学校参加本科教学工作合格评估的条件是：（1）有三届以本校名义招生的普通本科毕业生；（2）当年没有被限制招生和暂停招生；（3）学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教[2010]567号）文件规定的相应标准，即原则上2012年各地方高校生均拨款水平不低于12000元；（4）已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

对目前已有三届本科毕业生的新建本科学校，国家计划用3年左右时间评完。其余学校陆续达到参评条件后，届时依次接受合格评估。

8. 国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是未来十年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：第二条：“制定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”第十九条：“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”第二十二条：“建立高校分类体系，实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。”第三十三条：“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”第四十条：“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”第四十四条：“加强对民办教育的评估。”第四十七条：“整合国家教育质量监测评估机构

及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

9. 本科教学工作合格评估倡导哪些新理念？

答：在总结我国多年评估实践经验，借鉴国际现代教育评估理论的基础上，合格评估工作倡导以下新理念：

一是强调替国家把关、更强调为学校服务。

二是强调学校是评估和质量保障的主体，保障和提高质量是责无旁贷的责任。

三是体现由重结论向重过程转变，引导学校以平常心、正常态对待评估，重在建设过程和改进工作。

四是评估专家与参评学校是平等交流互动，共同推动学校协调发展。

五是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，让学生成为评估与质量保障的直接受益者。

10. 本科教学工作合格评估有哪些新方法？

答：一是使用了数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库对各校的教学基本状态数据做出分析报告，提供给评估专家分析问题，做出判断。

二是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告。

三是采用了新的考察模式。在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作做出整体判断。

四是加大了社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。

五是完善了组织管理机制。建立了项目管理制度，建立了专家培训、考评制度和选拔进退机制，及评估结论审议、发布和仲裁制度。

11. 本科教学工作合格评估指标体系有什么特点？

答：本科教学工作合格评估指标体系由7个一级指标，20个二级指标，39个观测点构成。主要有以下特点：

一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。

二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

12. 本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视了学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

13. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、

指导思想等顶层设计，到师资队伍建设和教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与地方（行业）经济社会发展相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

14. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所和设施基本满足人才培养的基本要求，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定；要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学，效果较好；同时，要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”指标中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文化活动的平台，有激励学生参加课外科技及文化活动的具体措施，学生参与面要广；同时，要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

15. 合格评估从哪些方面引导新建本科学校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，反馈，改进提高等方面构成。

新建本科学校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科学校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指导体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

16. 为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而

学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

17. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”？

答：评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化、规范化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，不弄虚作假，在评估的各个阶段确保教学工作的正常有序进行。具体做到：

第一，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

第二，在评估准备过程中，以平常心、正常态对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的1/3。

第三，在专家现场考察时，以学习心、开放态迎接评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

18. 学校整改工作合格评估中有何作用？

答：学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。

学校的整改情况将作为今后审核评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

19. 《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020）年》对高等教育改革与发展提出了哪些重要任务？

答：全面提高高等教育质量；提高人才培养质量；提升科学研究水平；增强社会服务能力；优化结构办出特色。

20. 什么是教育教学思想？

答：指学校关于大学生教育与发展、教育教学与社会的关系、教学工作的地位、教育教学质量及其保障等的思想观念。

21. 什么是高等教育的生命线？

答：胡锦涛总书记在庆祝清华大学建校 100 周年大会上的讲话中指出，不断提高质量，是高等教育的生命线，必须始终贯穿高等学校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新各项工作之中。

22. 教育部“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的发展和主要内容是什么？

答：2007 年 1 月，教育部、财政部联合下发《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》（教高[2007]1 号），简称质量工程。主要建设内容有：①专业结构调整与专业认证，②课程、教材建设与资源共享，③实践教学与人才培养模式改革创新，④教学团队与高水平教师队伍建设，⑤教学评估与教学状态基本数据公布，⑥对口支援西部地区高等学校。

2011 年 7 月，教育部、财政部联合下发《关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见》（教高[2011]6 号）（简称本科教学工程），建设内容有：①专业教学质量标准建设，②专业综合改革，③国家精品开放课程建设与共享，④实践创新能力培养，⑤教师教学能力提升。

23. 合格评估工作程序和学校工作要点是什么？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、现场评估、结论审议和整改提高五个环节。

学校合格评估工作要点包括专家进校前的自评自建、配合专家进校考察和专家离校后的整改三个方面：（1）专家进校前学校自评自建工作是合格评估工作的重要组成部分。包括加强学习，提高认识；加强组织管理，提供组织保障；评建材料准备；本科教学基本状态数据系统的填报与运用；自评报告撰写、本科教学工作评估管理信息系统使用等阶段。通过扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。（2）专家组进校期间，学校要以平常心、正常态对待评估，以学习心、开放态参与评估；以积极主动的精神面貌，求真务实的工作作风，严明守信的评估纪律，配合好专家组或专家独立开展工作，与专家平等交流，营造风清气正的评估氛围。（3）专家组离校后，学校要认真地梳理专家们提出的意见和建议，制定符合本校实际的整改方案，围绕完善校内质量保障体系，抓住核心有针对性的进行整改，巩固和深化评估成果，形成整改报告并报上级教育行政部门和教育部评估中心，使学

校各方面工作上一个新的台阶。

24. 合格评估指标体系有哪些内容？

答：一级指标 7 个、二级指标 20 个、主要观测点有 39 个（见第 5 页）。

25. 学校应如何正确对待合格评估工作？

答：本科教学工作合格评估是建立健全国家高等教育质量保障体系的重要组成部分，是促进高等教育健康发展的有效手段。学校是人才培养的主体，也是质量保障的主体，合格评估应成为学校自身健康发展的内在需求。首先，学校要结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。其次，在评估准备过程中，以平常心、正常态迎接评估；以学习心、开放态对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。

学校的平常心态要从上到下传递，平常心和正常态要建立在三个基础之上：一是对评估目的有正确的认识；二是对整个评估的思路、内容、要求、环节、程序等有充分的了解；三是对自身校情有充分的认识。

26. 学校开展评建工作应处理好哪些关系？

答：开展评建工作，学校要认真研读合格评估方案，准确理解评估方案的精神实质和每一个指标内涵，树立正确的评估价值取向，并在学校评建工作中注意处理好以下一些关系：

一是正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系。在对评估指标体系的研究基础上组织开展各项建设工作，学校办学条件在短时间内会得到显著改善，体现了以评促建的成效。但是，学校必须整体理解指标体系，要避免“满足指标要求”，要结合学校实际来理解指标体系，使评建工作与学校长远规划和可持续发展紧密结合。因此，学校应以指标体系要求为基础，以可持续发展为目标来开展评建各项工作。

二是正确处理硬件建设与软件建设的关系。两者的关系主要表现在，许多软件指标是以硬件指标为基础的；硬件指标是条件性的居多，软件指标更多的体现了学校的办学理念及其落实，所以必须把两者结合起来，作为整体来设计学校工作，有效改变原有误区，即认为只要“硬件足够硬”，足以显得“软件也不软”的错误理解。

三是正确处理评估工作与日常工作之间的关系。要将评建过程寓于日常

工作之中。评建机构主要是分析评估指标，找出差距，明确评建任务，检查任务落实，重点应放在教学工作的改革和建设上，放在强化教学管理上，放在提高教学质量上。日常建设应由相关职能部门和教学单位负责，评估机构不能代替职能部门开展评建工作。这样才能通过日常工作，达到以评促建的效果。

四是正确处理好合格评估与建立长效机制的关系。目前这种周期性的评估是相对集中的评估，是很有必要的一项综合性评估。但是要注意防止一种不良现象，在取得好的评估结果后，就出现了松劲，甚至严重滑坡现象。因此，学校要建立和完善学校内部教学质量保障体系，建立有效的学校自我评估制度，对学校教学基本建设、教学改革、教学管理水平和人才培养质量应该始终进行有效的控制和改进。

27. 评建材料准备包括哪些？

答：评建材料准备方面，除自评报告和教学基本状态数据以外，主要包括三个方面：

(1) 教学档案是最基础的部分，是学校工作的“见证”。主要包括学籍档案、学生试卷、毕业论文(设计)、实验报告、实习报告、实验记录等。

(2) 支撑材料是“支撑”自评报告的材料，它以能说明自评报告为主要目的，以学校教学档案为基础。

(3) 案头材料是为了方便专家进校考察工作而做，属于引导性材料。主要包括工作手册(其中包含专家工作日程，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校的职能部门设置，学校的二级学院、部、中心设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，其他资料使用说明等)、自评报告、支撑材料目录、本科专业人才培养方案(最新版)、本周的课程表、论文、试卷目录(近一年、一届)、教师队伍名册等基本信息。

28. 听课主要评价哪些方面？

答：(1) 教师讲课的热情与精神面貌；(2) 讲课的感染力与课堂气氛。讲课能否调动学生情绪、吸引学生的注意力；(3) 对问题探索的深入浅出和启发性；(4) 对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚；(5) 对讲课内容的娴熟及运用自如；(6) 讲课内容的信息量；(7) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果；(8) 能否有效地利用各种教学

媒体。

29. 如何评价教师试卷质量？

答：（1）试卷质量：命题规范情况、题量、难易程度、覆盖面、综合性与提高性题目的水平；（2）卷面质量：试卷文字、插图等；（3）试卷评阅：评分标准、阅卷评分情况、试卷分析。

30. 本科教学基本状态数据库的作用是什么？

答：本科教学基本状态数据库对于学校教学工作的常态管理和监控具有重要作用。首先，在日常教学管理过程中，积累、统计、分类整理并分析数据，可以有效帮助查找问题及其成因，便于问题解决。其次，数据采集的常态化，可以让学生家长和社会人员对高校办学基本状况有所了解，对建言献策改进学校工作有很大帮助。再次，学校可以随时了解本校的基本情况，也会逐步了解其它高校的基本状态数据，便于比较研究，更好地把控自己。

31. 内部质量保障体系包括哪些方面？

答：（1）确立质量标准，制定与培养目标相符合的各主要教学环节的教学质量标准和实施方法；（2）加强质量管理，配备高素质的教学管理队伍，建立规范、完备的教学管理制度，保证教学运行的平稳有序；（3）提供条件保障，特别是针对培养应用型人才所需要的教学条件，一定要给予保障；（4）收集质量信息，形成多渠道科学收集教学信息的体系和方法；（5）建立自我评估制度，实施质量评价。建立对教学工作进行全面、科学、公正的分析和评价机制；（6）加强信息反馈和改进，形成教学质量评估分析结果的反馈机制和改进机制。

32. 如何理解“学校定位”？“学校规划”，包括哪几个方面规划？

答：学校定位主要指：总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、人才类型定位、服务面向定位等。

考察学校定位主要看其是否符合“四个为主”：一是以服务地方为主，看其专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要；二是以本科教育为主，看其本科生比例是否适当；三是以应用型人才培养为主，看其是否培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；四是以教学为主，看其是否科学处理教学与科研关系，依据自身的条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。

学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业

建设规划、师资队伍建设和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。

学校规划主要包括：学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划等。

33. 怎样理解人才培养模式？

答：“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育过程的总和。具体包括以下四层涵义：①培养目标和规格；②为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；③为实现这一过程的一整套管理和评估制度；④与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

人才培养模式主要从人才培养思路和产学研合作教育两个观测点进行考察：

人才培养思路主要考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰？人才培养模式是否有效？培养方案是否注重德育为先、能力为重？能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

产学研合作教育主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展？是否有明确的服务面向和具体的服务对象？人才培养是否以业界为主导？是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

34. 什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是办学的第一核心资源。教师队伍可从数量与结构、教师教育教学水平、教师培养培训三个方面进行考察。

35. 如何理解师资队伍和专任教师？

师资队伍：指学校在编的具有教师专业技术职务的人员，按教授、副教授、讲师、助教和无职称分类统计。

专任教师：具有教师资格，专职从事教学工作的人员，按正高级、副高级、中级、初级、无职称分类统计。

36. 如何理解主讲本科课程的教师及符合岗位资格的教师？

主讲本科课程的教师（即主讲教师）：指学年度担任本科课程讲授任务的教师，不含指导毕业设计（论文）和实践教学的教师。

符合岗位资格的教师：指具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，并通过岗前培训并取得合格证的教师。

合格评估的指示体系中要求：在编的主讲教师中 90%以上符合岗位任职资格。

37. 从哪些方面考察师资队伍的数量与结构？

答：有关师资队伍的数量与结构状况，主要从以下几个方面进行考察：

（1）看学校生师比。在考察全校生师比的同时，还要分专业考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养要求；（2）看整体结构。除了要看师资队伍的自然状况，即师资的数量，学科、学缘、年龄、学历、职称结构等之外，更要看教师队伍整体结构是否符合人才培养目标定位，尤其是教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师是否满足应用型人才培养需要；（3）看基础课教师状况。如基础课教师人员的结构、教学负担、学术交流、科研、进修情况等等；（4）看实践教师队伍状况。

38. “双师型教师”、“具有行业背景教师”和“具有工程背景教师”的具体条件有哪些？

答：双师型教师：指高等学校中具有中级及以上教师职称，又具备下列条件之一的专业课教师：（1）有本专业实际工作的中级及以上技术职称（含行业特许的资格证书、有专业资格或专业技能考评员资格者）。（2）近五年中有两年以上（可累计计算）在企业第一线从事本专业实际工作的经历，或参加教育部组织的教师专业技能培训且获得合格证书，能全面指导学生专业实践实训活动。（3）近五年主持（或主要参与）两项应用技术研究（或两项校内实践教学设施建设及提升技术水平的设计安装工作），成果已被企业（学校）使用，达到同行业（学校）中先进水平。

具有行业背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在企业、机构第一线从事与本专业相关的实际工作，能够全面指导学生专业实践、实训活动的教师。

具有工程背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在一线从事与本专业相关的工程方面的工作，能够全面指导学生工程实践、实训活动的教师。

39. 如何评价教师的教育教学水平？

答：教育教学水平要考察师德水平和教学水平两个方面。师德对学生成长成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风，因此要考察教师履行岗位职责，教书育人等情况，看大多教师是否做到了为人师表，严谨治学，从严执教，遵守学术道德。教学水平重在考察学校教师的整体情况，不是指个体个别教师的水平。判断教师教学水平高低除听课之外，重要的是看教学效果好不好，学生满意不满意，多方面了解情况，做出全面客观判断。

40. 如何考核教师的培养培训？

答：新建本科院校的青年教师比例普遍偏高，因此教师培养培训非常重要，十分必要。考察教师培养培训主要从以下三个方面进行：一是看学校对教师培养培训的重视程度，看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践等有效措施，全面提高青年教师教学技能和专业实践能力；二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效；三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”，不断提升教师教学能力。

41. 教学基本设施主要包括哪些方面？

答：教学基本设施主要指：①实验室、实习场所及设施；②图书馆、校园网络及设施；③校舍、运动场所和活动场所及设施。

42. 合格评估指标中所称的“实习基地”应该具备什么条件？

答：（1）场所是稳定的；（2）有明确的实践教学目的和内容；（3）有稳定的教师和辅助人员队伍；（4）有科研和技术生产活动；（5）有开展因材施教，开发学生潜能的实际项目；（6）场地和设施能满足教学需要。

此外，还应根据自身的性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。

43. 什么是“培养方案”？从哪几个方面进行考察？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据，是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。培养方案可从以下几个方面进行考察：一是要考察制定培养方案的指导思想和原则；二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程；三是要考察课程体系是否体现应用型人才培养定位，实践教学时间是否满足《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》规定；四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

44. 什么是“教学计划”？

答：教学计划是学生在校期间教学活动的总体安排，包括课程、课时的总体安排，是组织教学过程，安排教学任务的基本形式和依据。

45. “教学内容和课程资源建设”的主要内容是什么？

答：教学内容与课程资源建设是新建本科院校教学改革的重点和难点。本观测点要求参评学校依据培养目标定位，优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。基本要求所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，基本要求未强调必须使用获奖教材而强调了选用的科学性和评价机制，其目的是注重教材对应用型人才培养的适用性。本指标没有规定采用多媒体教学课程比例，旨在强调多媒体教学的合理使用和教学效果。提出有效利用网络教学资源要求的目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

46. “教学方法与学习评价”观测点的主要内容是什么？

答：教学方法的改革要有利于加强学生的自学能力、分析能力、解决问题能力的培养，有利于学生创新思维和创新能力的培养，有利于学生个性和才能的全面发展。教学方法的改革要重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。

本观测点主要考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师参与改革的参与面；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展；尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

47. 实践教学和理论教学之间的关系如何？

答：实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力的有着理论教学不可替代的特殊作用，在教学计划中应和相关课程保持协调一致相辅相成的关系。

48. “实践教学”的内涵是什么？有哪些基本要求？

答：实践教学包括实验、实习、实训、社会实践、课程设计、毕业论文（设计）等，也包括军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。

实验教学：实验教学在实践教学中占有重要地位。要求实验开出率达到

教学大纲要求的 90%，同时要注意考察每组人数，以确保实验教学效果；对综合性、设计性实验未做硬性规定，但注重考查学生综合应用所学知识的能力；实验室开放包括开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面内容；实验指导人员结构合理是指作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

实习实训：主要考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法。

社会实践：社会实践是学生了解社会、培养敬业精神和责任感的有效方法，是人才培养的重要环节，学校要充分认识其作用，鼓励教师指导学生社会实践，把社会实践纳入培养方案并规定学时学分，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保效果。

毕业论文(设计;)与综合训练：综合训练是指不同类型学校或专业在毕业前结合专业教育技能所进行的类似于毕业设计的综合教育环节，如毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。毕业论文(设计)与综合训练是学生所学知识的综合实践。评价毕业论文(设计)与综合训练主要看三点，一是选题，选题性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际，注重真题真做，是否 50%以上的毕业论文(设计)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理，看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力，综合应用知识的能力，外语和计算机应用能力，应用工具的能力，写作的能力，表达交际的能力。

49. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？

答：教学基本文件：加强本科教学工作，提高教学质量的文件；专业、学科、课程、教材、师资队伍、教学条件方面的建设与发展规划；教学计划、教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学计划、总结等。

必要的工作制度：学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、排课与调课、教学档案保管等制度；教师和教学管理人员的岗位责任制和奖惩制度；学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生管理制度。这些文件和制

度要健全，体现现代教育思想，并积极采用现代管理技术。

50. 教学管理队伍是指哪些人？

答：教学管理队伍是指校、院（系、部）两级教学管理人员，包括学校分管教学的校领导、教务处专职教学管理人员、教学评估中心教学质量管理与监控人员、院（系、部）分管教学院长（主任）、教学秘书等。

51. 合格评估指标中“质量管理”的主要内容是什么？

答：一是教学管理队伍结构合理稳定、服务意识强；二是注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果；三是教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序；四是建立了自我评估制度，发挥教学状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控。

52. “各主要教学环节的质量标准”是指哪些环节的质量标准？

答：理论教学（含批改作业、答疑辅导、考试等）、实验教学、实习、课程设计、毕业论文（设计）、课程考核试卷命题和素质拓展等主要教学环节质量标准。

53. 学校开展自我评估的目标及重点是什么？

答：学校开展自我评估的目标是：明确学校的定位和培养目标，主动增强适应社会 and 经济发展要求，在竞争中获得优势，推动学校各项改革和建设的不断深化，促进学校合理、高效地利用各种资源，不断改进和提高人才培养质量。

学校开展自我评估的重点是：课程评估、教师教学水平评估、专业评估、院系教学工作状态评估、实验室评估、学生学习评估等。评估工作应该有目的、有目标，有计划、有步骤地进行；还应该科学合理、易于操作的评估指标体系、实施办法和相应的奖惩制度。

54. 教学质量监控体系主要包括哪些环节？

答：教学质量监控体系包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、教学信息的收集整理与分析（包括统计、检测）、教学评估、信息反馈、教学质量调控六个环节，整个体系是一个由这些环节组成的闭合系统。

55. “学风建设”的主要内容是什么？

答：学校是否有调动学生学习积极性的政策与措施，是否开展了行之有效的学风建设活动。

学生学习氛围如何。学生是否主动学习、奋发向上？遵守校纪校规的情况（是否自觉遵守校纪校规，考风考纪如何？）学校有无搭建学生课外科技及文体活动平台，有无激励学生参加课外活动的具体措施（有组织机构、有计划、有场地和经费保障）；学生参与面及其评价如何（分析学生课外科技活动参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40%左右，可视为学生参与面较广）。

56. “学生指导与服务”的主要内容是什么？

答：是否建立了相关机构并按规定配备兼职班主任或指导教师（按师生比不低于 1: 200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1: 500；按不低于 1: 5000 的比例配备专职心理健康教育教师，并设置了相关机构）。

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意。

有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

57. “教学质量”的主要内容是什么？

答：包括德育、专业知识和能力、体育美育、校内外评价、就业等 5 个方面。教学质量的高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。

58. “德育”的主要内容是什么？

答：主要包括思想政治教育和思想品德两个方面。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

思想品德主要考察：学校是否认真贯彻落实中央“十六号”文件的各项规定，培养学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

59. 如何评估“专业知识和能力”？

答：专业基本理论和技能是指学生对专业基本理论和技能的掌握与应用

能力;专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本实践能力、自学能力、应变能力,创新意识等。

专家评价学生专业知识和能力水平需要全面了解情况并进行综合判断,具体地说可从以下几个方面进行考察:(1)学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计(培养方案);(2)选修课程;(3)文化科技活动氛围;(4)学生在校成绩(进行考试改革,实现考试“严肃考试纪律,严肃处理考试作弊和协同作弊,严格考试管理”等“三严”为前提);(5)在可比较的考试与竞赛中的成绩;(6)专家组调查中的成绩;(7)专家组实地考察结果。

60. “体育美育”的主要内容是什么?

答:体育的考察要点为:大学生体质健康标准合格率为85%及以上(《国家学生体质健康标准》(教体艺[2007]8号));学校群众性体育活动普遍开展,学生有良好的锻炼习惯,学生身心健康。

美育的考察要点为:学校开设了艺术教育的相关课程,并开展了丰富多彩的群众性艺术活动。学生在这些课程和活动中,受到了艺术熏陶,养成了正确的审美观念和艺术修养。

61. “校内外评价”的主要内容是什么?

答:主要包括师生评价和社会评价两个方面。

师生评价主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流,了解师生对教学和教学管理工作的感受与评价,重在评判师生员工对教学工作的满意度。

社会评价主要指社会对学校的办学水平和人才质量的评价,反映在社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率,用人单位、家长、校友等对该校毕业生的反映,尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

62. “就业”的主要内容是什么?

答:主要包括就业率和就业质量两个方面。

就业率主要考察应届毕业生的初次就业率是否能达到本地区高校的平均水平、学校促进学生就业的措施以及效果、了解毕业生对就业工作的满意度。

就业质量主要考察毕业生就业岗位与培养目标的符合度,与所学专业的相关性,毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

